

E-0924

Datos Básicos de Investigación



BAROMETRO DE OPINIÓN PÚBLICA DE ANDALUCÍA

2009

www.iesa.csic.es



INVESTIGACIÓN FINANCIADA POR LA FEDERACIÓN DE CAJAS DE
AHORRO DE ANDALUCÍA

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
I. VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN GENERAL DE ANDALUCÍA	3
1. Situación general de Andalucía	4
2. Situación general de Andalucía dentro de un año	5
3. Principales problemas que afectan a Andalucía	6
4. Opinión sobre las principales políticas públicas	8
II. LA ECONOMÍA	9
1. La economía andaluza	
1.1. Situación económica de Andalucía	10
1.2. Evolución futura de la economía andaluza	12
1.3. Perspectivas de empleo para los jóvenes andaluces	13
1.4. Preparación de Andalucía para afrontar la crisis	14
2. Situación económica personal	
2.1. Situación económica personal	15
2.2. Nivel de incertidumbre laboral	16
2.3. Impacto personal del incremento del paro	17
2.4. Dificultades económicas	18
2.5. Uso de los servicios sociales y otras instituciones de ayuda	19
3. Actuaciones políticas frente a la crisis	
3.1. Valoración de las medidas de la Junta para solucionar la crisis	21
3.2. Valoración de las medidas del Gobierno para solucionar la crisis	22
3.3. Valoración de las propuestas del PP para solucionar la crisis	23
3.4. Atribución de responsabilidades de la actual crisis económica	24
III. INMIGRACIÓN	25
1. Efecto de la inmigración en Andalucía	26
2. Política para inmigrantes ilegales	28
3. Actitudes sobre la inmigración	29
IV. EDUCACIÓN	30
1. Evolución de la educación en Andalucía	31
2. Atribución de responsabilidades de la situación de la educación	32
3. Situación de la enseñanza en colegios e institutos	33
4. Papel que deben cumplir los colegios e institutos	34
5. Problemas concretos	35
6. Disposición a pagar más impuestos para mejorar la educación	36
7. Educación pública frente a privada	37
8. Efecto de la transferencia de competencias educativas a las CC.AA.	38
9. Comparación de la educación pública andaluza con la del resto de CC.AA.	39
10. Preferencias sobre la homogeneidad de los contenidos educativos entre CC.AA.	40
11. Información sobre las medidas de la Junta en materia educativa	41
V. VALORACIÓN DEL GOBIERNO DE ANDALUCÍA	42
1. Actuación de la Junta de Andalucía y de su Presidente	43
2. Expectativas de actuación del PP si gobernase en Andalucía	44
3. Preferencias sobre el partido más capacitado para gestionar distintas políticas	45
4. Conocimiento del nombre del Presidente de la Junta de Andalucía	50
5. Valoración del cambio de Presidente de la Junta	51
6. Valoración de la composición del nuevo gobierno autonómico	52
7. Expectativas de cambio en la política del gobierno autonómico	53
8. Deseabilidad de cambio en la política del gobierno autonómico	54
9. Deseabilidad de un cambio de gobierno en Andalucía	55

10. Simpatía por los diferentes partidos políticos andaluces	55
11. Creencia del próximo vencedor en las elecciones autonómicas	56
12. Preferencia respecto al próximo vencedor en las elecciones autonómicas	57
13. Eficacia Junta de And. en la defensa de los intereses andaluces ante gob.central	58
VI. VALORACIÓN DEL GOBIERNO DE ESPAÑA	59
1. Valoración de la labor del Gobierno	60
2. Trato recibido del Gobierno	61
VII. VALORACIÓN DE LÍDERES Y PARTIDOS	62
1. Valoración y conocimiento de líderes políticos	63
2. Valoración de los atributos de los partidos (eficacia, cercanía, liderazgo)	64
3. Posición ideológica de los andaluces	69
4. Posición ideológica de partidos políticos	70
VIII. COMPORTAMIENTO ELECTORAL	71
1. Intención de voto directa	72
2. Estimación de la intención de voto	72
FICHA TÉCNICA	73

**ESTUDIO DE OPINIÓN REALIZADO POR EL INSTITUTO DE ESTUDIOS SOCIALES
DE ANDALUCÍA EN EL MARCO DEL CONVENIO DE COLABORACIÓN CON LA
FEDERACIÓN DE CAJAS DE AHORROS DE ANDALUCÍA**

INTRODUCCIÓN

En abril de 1997 se firmó un Convenio entre el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) y la Federación de Cajas de Ahorros de Andalucía, con el objetivo de que el Instituto de Estudios Sociales Avanzados (IESA) realizara diversos estudios sobre opinión pública y situación social de Andalucía. Resultado de esta actividad han sido el primer Estudio (Barómetro) de Opinión Pública (BOPA 1997), la Encuesta de Calidad de Vida en Andalucía (1998), el Primer Informe Social de Andalucía: dos décadas de cambio social (1999), el Estudio (Barómetro) de Opinión Pública (BOPA 2000), el Estudio (Barómetro) de Opinión Pública (BOPA 2001), el Segundo Informe Social de Andalucía: la sociedad andaluza (2002), y los Estudios (Barómetros) de Opinión Pública (BOPA 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008 y 2009). En estos trabajos el IESA y la Federación de Cajas están contribuyendo a la creación de una serie histórica de datos sociales sobre Andalucía que antes no existía, cada día más necesaria para el conocimiento, el análisis y el debate sobre la sociedad andaluza.

El Estudio (Barómetro) de Opinión Pública (BOPA 2009) consiste en una encuesta en la que se han tratado los siguientes temas: situación general de Andalucía; situación económica; valoración del Gobierno de Andalucía y de España; el estado de la educación en Andalucía; cultura política, y comportamiento electoral. En este Informe se presentan las frecuencias de las más significativas preguntas del BOPA 2009 para cada uno de estos temas.

Antes de pasar a comentarlos daremos algunos datos sobre las características de la muestra. La encuesta se ha hecho a 3.645 ciudadanos andaluces, realizándose el trabajo de campo entre el 10 y el 30 de Noviembre de 2009. Se trata de uno de los mayores tamaños muestrales utilizados en encuestas en Andalucía. El error máximo estimado es de $\pm 1,7\%$ para un nivel de confianza del 95% (2 sigmas) y para el supuesto de mayor dispersión de 0.5. El nivel de error para preguntas específicas con menor nivel de dispersión en las respuestas puede descender hasta el 1% o incluso por debajo de este porcentaje. Se han utilizado 528 puntos muestrales en 237 núcleos de población. La dispersión de la muestra es, pues, bastante grande.

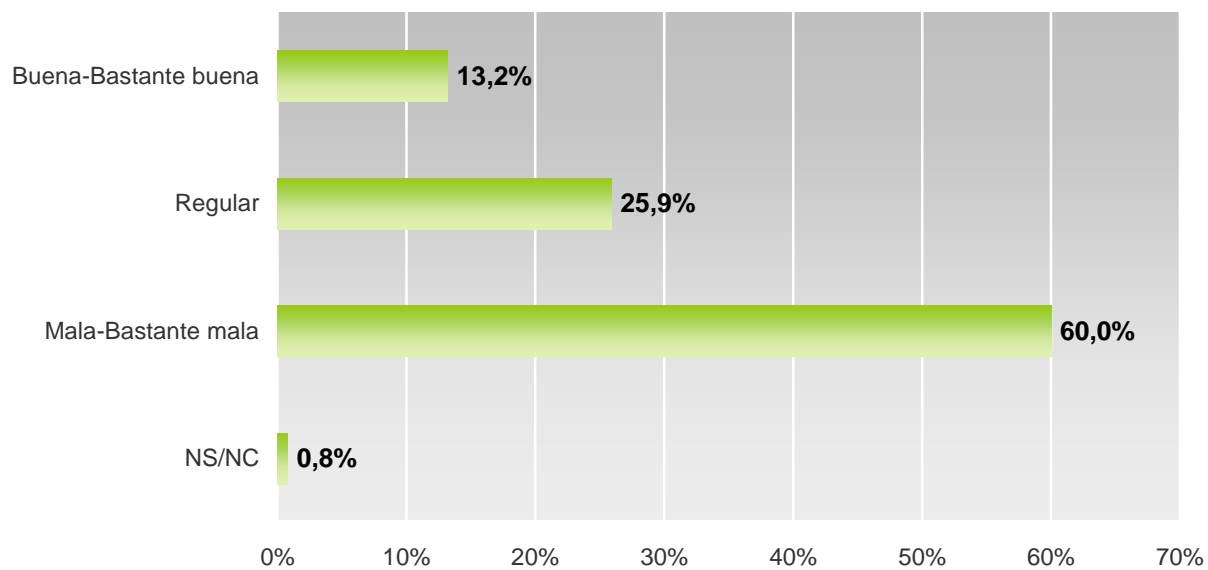
El muestreo ha sido bietápico, estratificado por conglomerados (secciones electorales) con submuestreo en cada conglomerado, según cuotas de sexo y edad. Los estratos han sido de dos tipos: las provincias, y los grupos electorales de secciones. La elección de los conglomerados en cada estrato ha sido proporcional. Ambas estratificaciones se han combinado mediante el método de clases cruzadas. Dentro de cada conglomerado se ha elegido la unidad final de muestreo de acuerdo con el sistema de rutas aleatorias, a razón de siete unidades por conglomerado, y de forma que el reparto total de las cuotas por sexo y edad en la submuestra de cada estrato coincida con el de la población del estrato.

Se ha efectuado un control de calidad en el 40% de las entrevistas y minimizado el número de sustituciones por ausencia de entrevistado idóneo en primera selección. Esto contribuye a reducir el nivel de error y garantizar la calidad final de la encuesta.

I. VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN DE ANDALUCÍA

Refiriéndonos a la situación general de Andalucía, ¿cómo la calificaría Ud.: bastante buena, buena, regular, mala o bastante mala?	
Bastante mala	22,7%
Mala	37,3%
Regular	25,9%
Buena	12,9%
Bastante buena	0,3%
NS/NC	0,8%
Total	100,0%

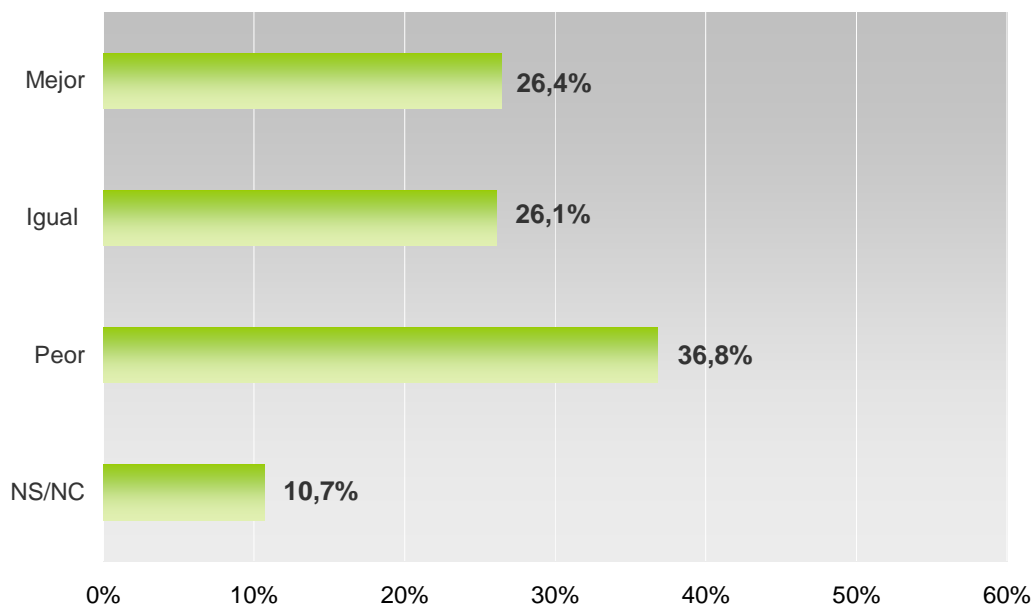
Refiriéndonos a la situación general de Andalucía, ¿cómo la calificaría Ud.: bastante buena, buena, regular, mala o bastante mala?



¿Cree Ud. que la situación general de Andalucía dentro de un año será bastante mejor, algo mejor, algo peor o bastante peor que la de ahora?

Bastante peor	7,3%
Algo peor	29,5%
Igual	26,1%
Algo mejor	25,9%
Bastante mejor	0,5%
NS/NC	10,7%
Total	100,0%

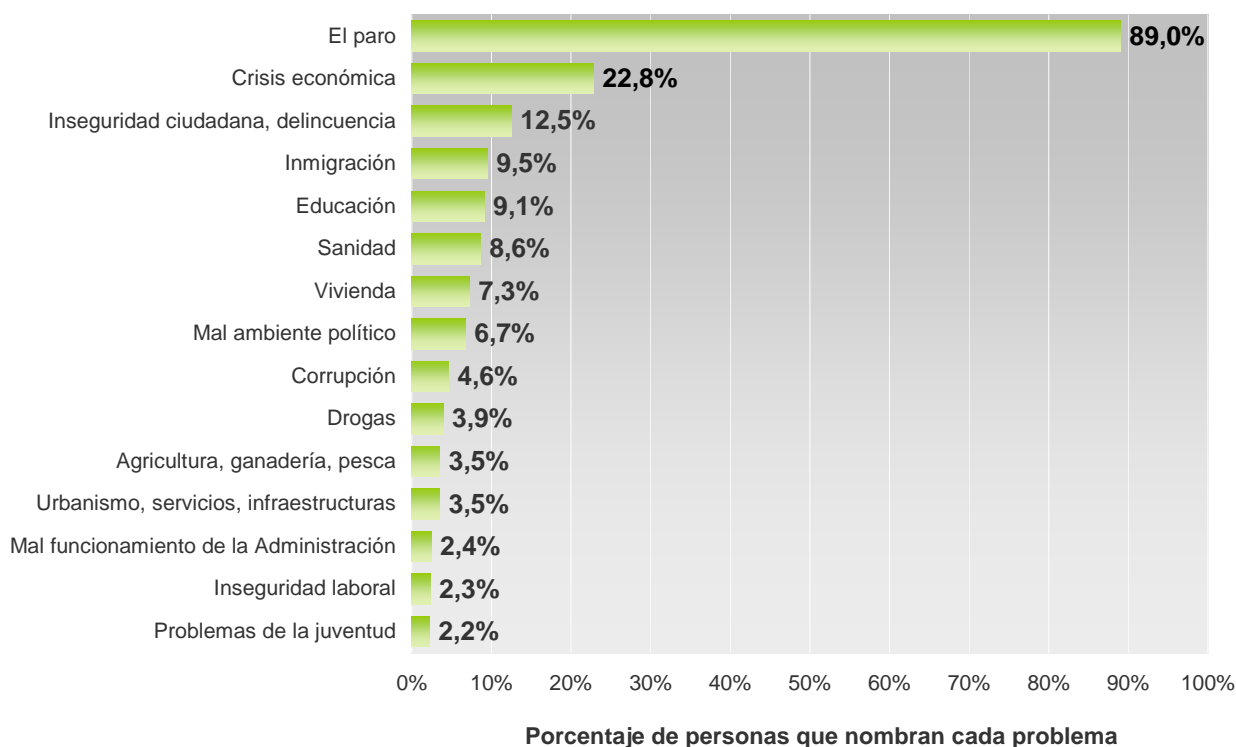
¿Cree Ud. que la situación general de Andalucía dentro de un año será bastante mejor, algo mejor, algo peor o bastante peor que la de ahora?



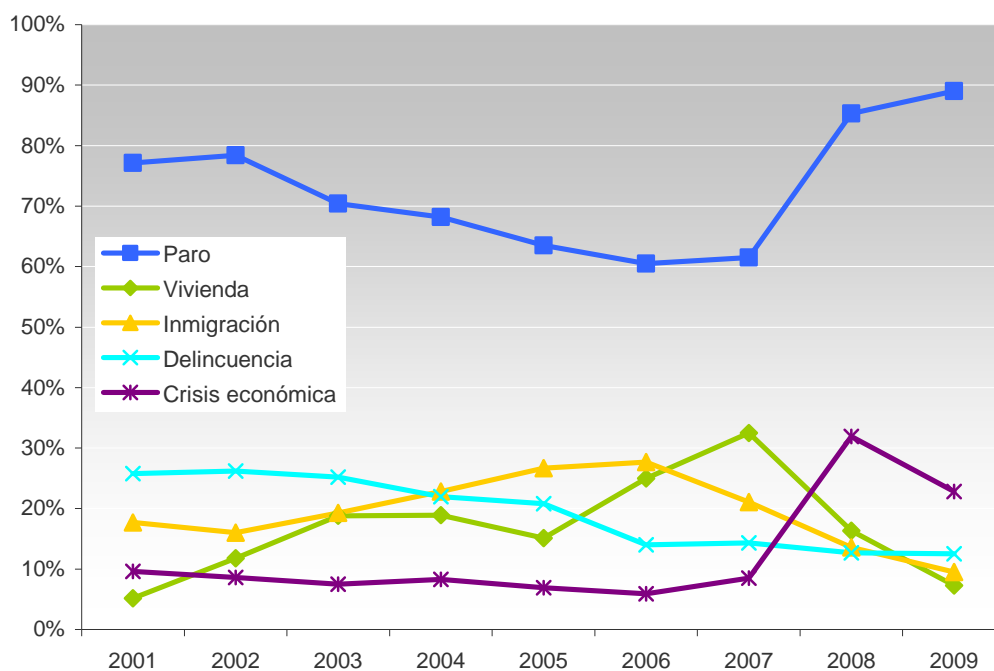
En su opinión, ¿cuáles son los tres problemas más importantes que tiene Andalucía en estos momentos?	
El paro	89,0%
Crisis económica	22,8%
Inseguridad ciudadana, delincuencia	12,5%
Inmigración	9,5%
Educación	9,1%
Sanidad	8,6%
Vivienda	7,3%
Mal ambiente político	6,7%
Corrupción	4,6%
Drogas	3,9%
Urbanismo, servicios, infraestructuras	3,5%
Agricultura, ganadería, pesca	3,5%
Mal funcionamiento de la Administración	2,4%
Inseguridad laboral	2,3%
Problemas de la juventud	2,2%

Base: % de casos

En su opinión, ¿cuáles son los tres problemas más importantes que tiene Andalucía en estos momentos?



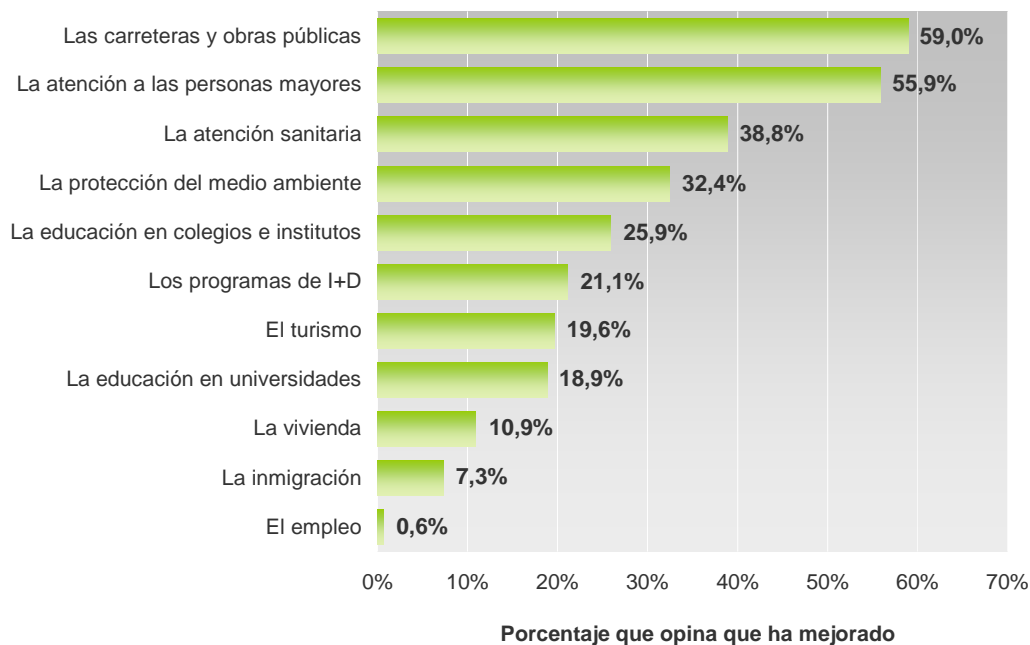
**Evolución de la percepción de los principales problemas de Andalucía
Años 2001-2009**



Ahora quisiera que me dijera si las cuestiones siguientes han mejorado, han empeorado o siguen igual en los últimos dos o tres años en Andalucía

	Ha mejorado	Sigue igual	Ha empeorado	NS/NC
La atención sanitaria	38,8%	38,5%	18,6%	4,1%
La educación en colegios e institutos	25,9%	25,9%	33,0%	15,3%
La educación en universidades	18,9%	22,5%	16,6%	42,1%
Las carreteras y obras públicas	59,0%	21,5%	15,2%	4,2%
La inmigración	7,3%	20,4%	64,4%	7,9%
El turismo	19,6%	29,2%	39,8%	11,4%
La atención a las personas mayores	55,9%	22,3%	11,7%	10,1%
La vivienda	10,9%	19,2%	65,8%	4,1%
Los programas de I+D	21,1%	21,9%	15,0%	42,0%
La protección del medio ambiente	32,4%	28,5%	21,4%	17,6%
El empleo	0,6%	3,0%	94,6%	1,7%

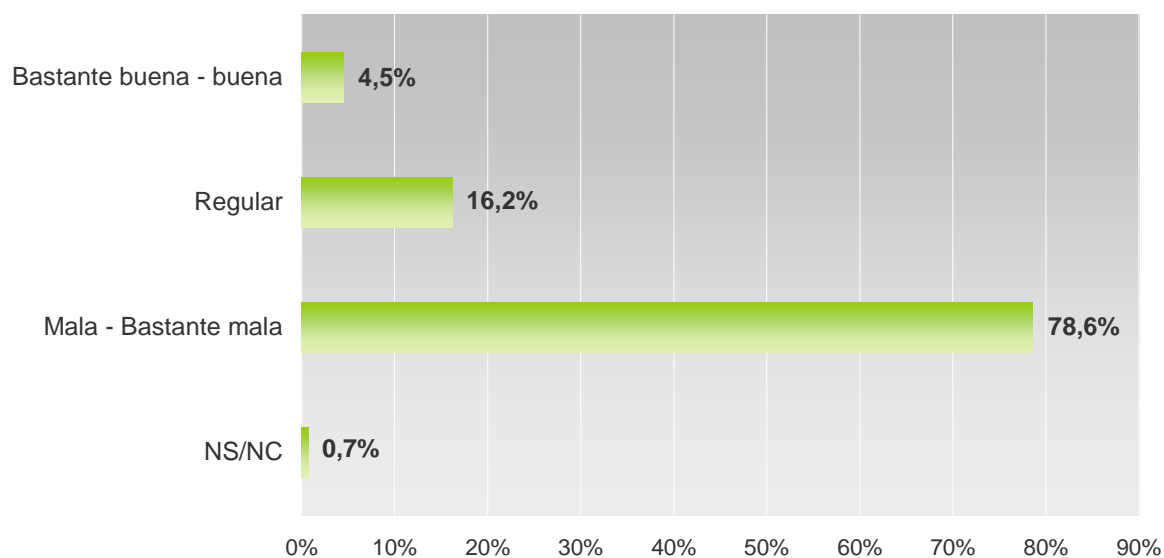
Ahora quisiera que me dijera si las cuestiones siguientes han mejorado, han empeorado o siguen igual en los últimos dos o tres años en Andalucía



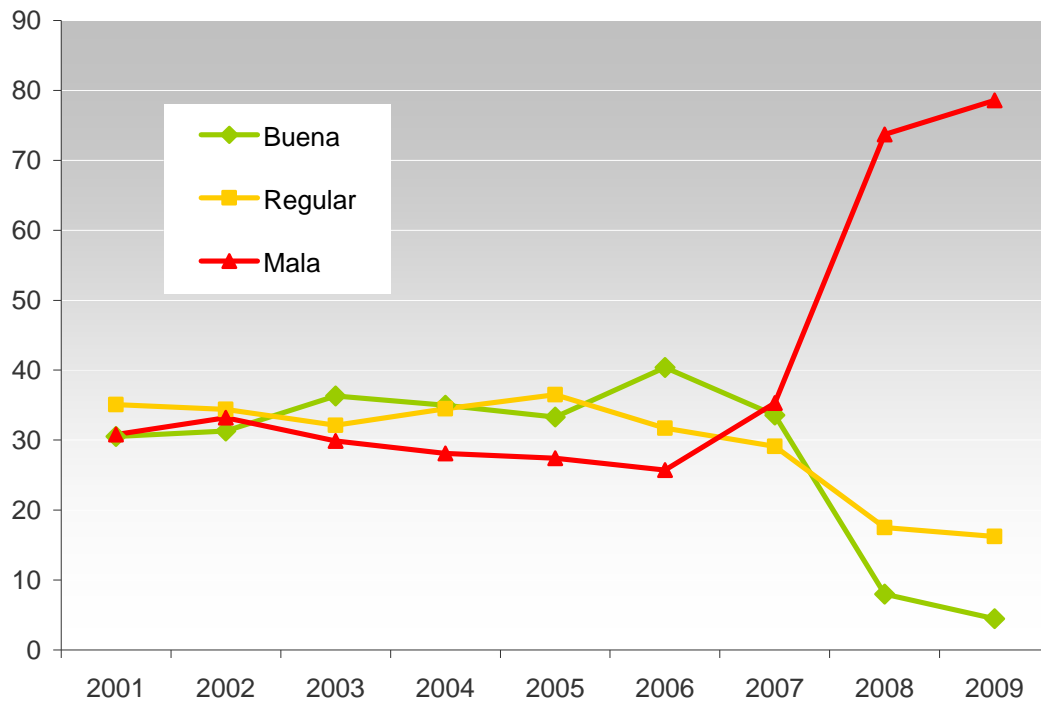
II. LA ECONOMÍA

¿Cómo calificaría Ud. la situación económica de Andalucía en estos momentos: bastante buena, buena, mala o bastante mala?	
Bastante buena	0,0%
Buena	4,5%
Regular	16,2%
Mala	49,7%
Bastante mala	28,9%
NS/NC	0,7%
Total	100,0%

¿Cómo calificaría Ud. la situación económica de Andalucía en estos momentos: bastante buena, buena, mala o bastante mala?



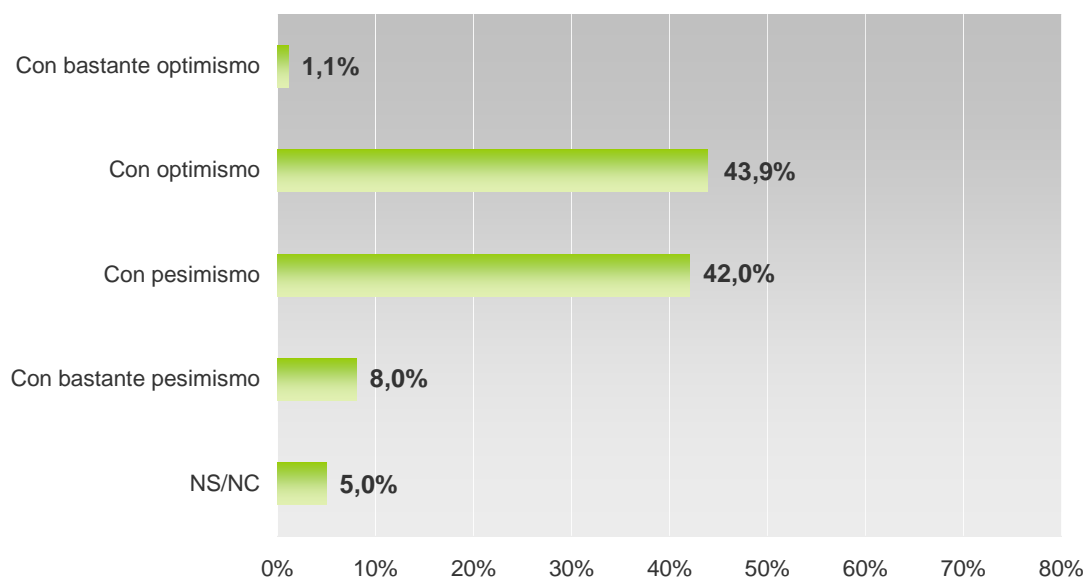
Evolución de la valoración de la situación económica de Andalucía.
Años 2001 - 2009



Pensando en la evolución de la economía andaluza para los próximos años ¿Ud. ve esa evolución con bastante optimismo, con optimismo, con pesimismo o con bastante pesimismo?

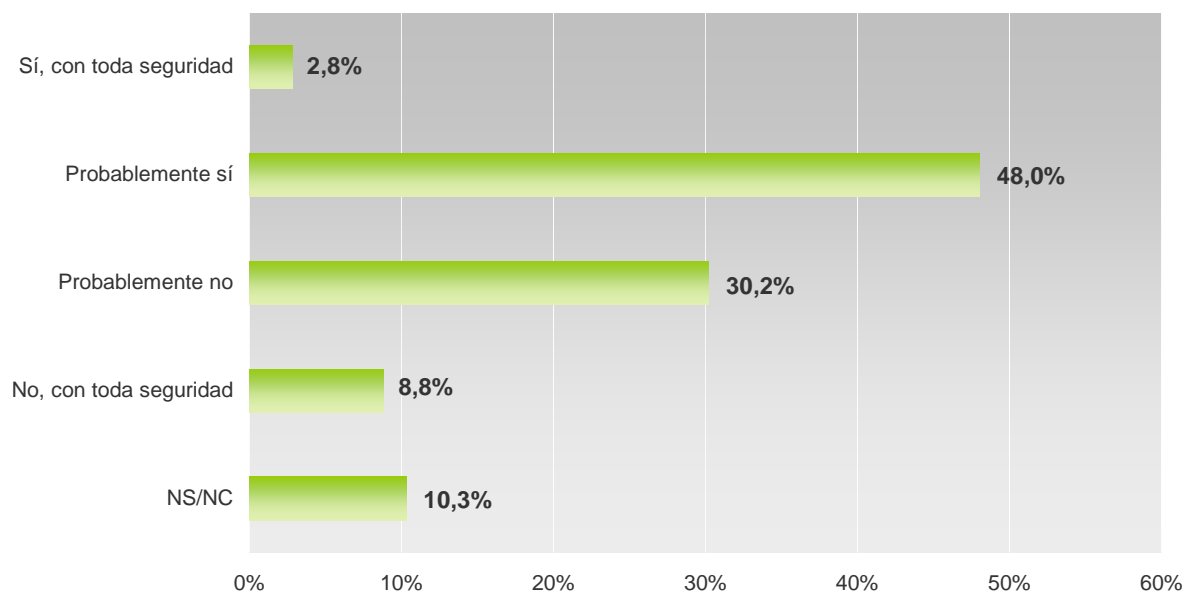
Con bastante optimismo	1,1%
Con optimismo	43,9%
Con pesimismo	42,0%
Con bastante pesimismo	8,0%
NS/NC	5,0%
Total	100,0%

Pensando en la evolución de la economía andaluza para los próximos años ¿Ud. ve esa evolución con bastante optimismo, con optimismo, con pesimismo o con bastante pesimismo?



¿Cree usted que en los próximos años la economía andaluza ofrecerá a los jóvenes mejores oportunidades de empleo?	
Sí, con toda seguridad	2,8%
Probablemente sí	48,0%
Probablemente no	30,2%
No, con toda seguridad	8,8%
NS/NC	10,3%
Total	100,0%

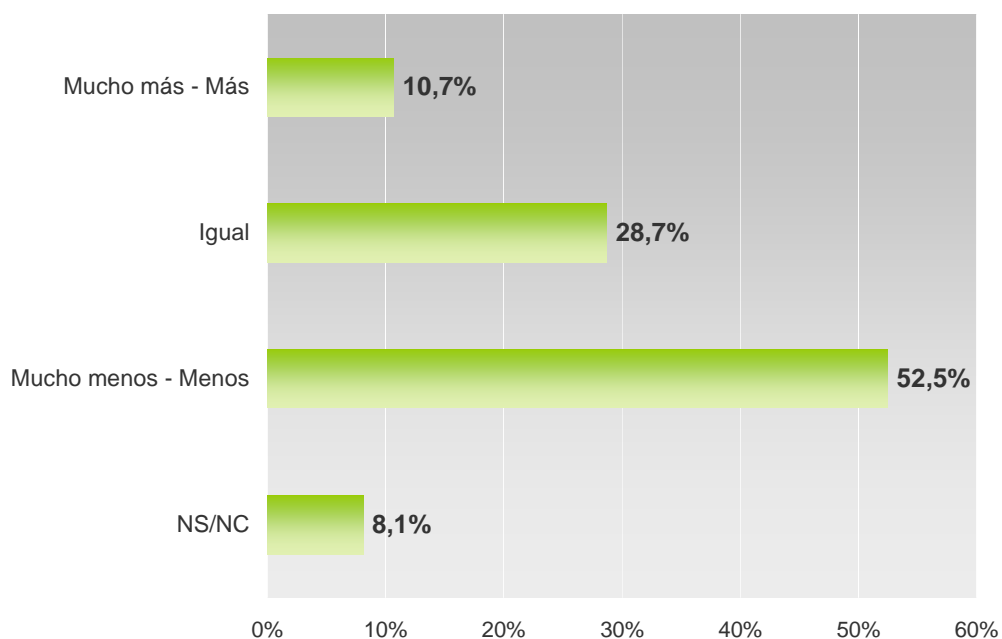
¿Cree usted que en los próximos años la economía andaluza ofrecerá a los jóvenes mejores oportunidades de empleo?



¿Le parece a Ud. que Andalucía está mucho más, más, menos o mucho menos preparada que el resto de España para afrontar la actual situación económica?

Mucho más	2,2%
Más	8,5%
Igual	28,7%
Menos	42,6%
Mucho menos	9,9%
NS/NC	8,1%
Total	100,0%

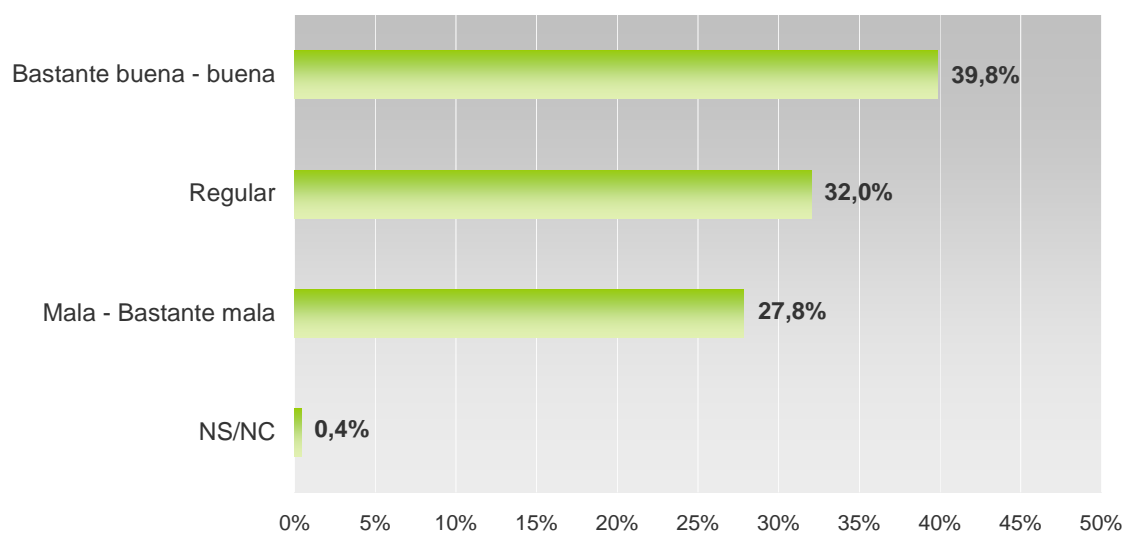
¿Le parece a Ud. que Andalucía está mucho más, más, igual, menos o mucho menos preparada que el resto de España para afrontar la actual situación económica?



¿Cómo calificaría Ud. su situación económica personal: bastante buena, buena, mala o bastante mala?

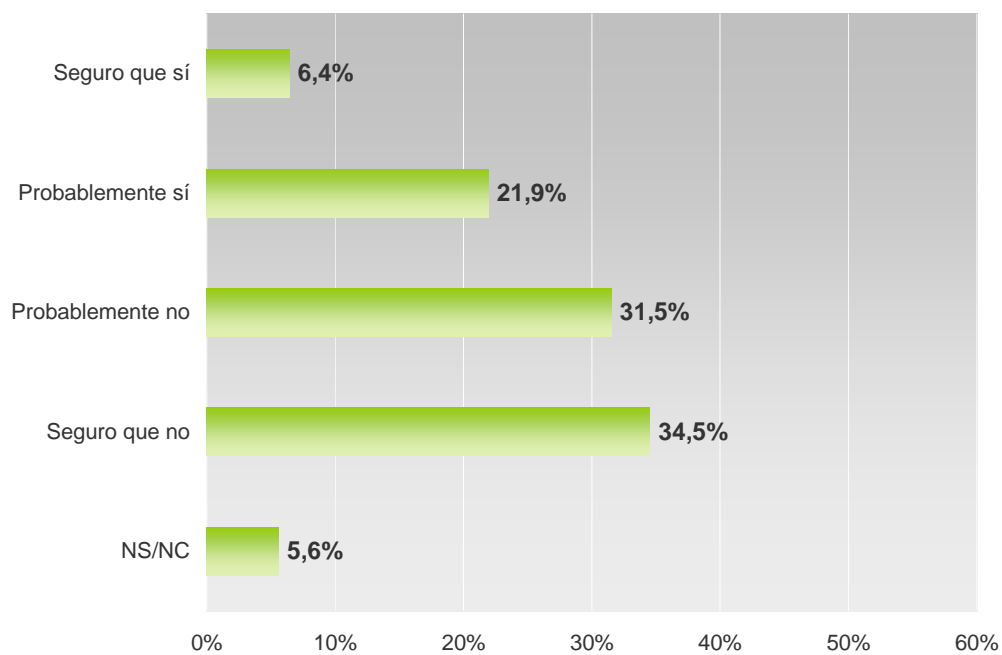
Bastante buena	1,5%
Buena	38,3%
Regular	32,0%
Mala	18,2%
Bastante mala	9,7%
NS/NC	0,4%
Total	100,0%

¿Cómo calificaría Ud. su situación económica personal: bastante buena, buena, mala o bastante mala?



Y, ¿Ud. cree que podría perder su puesto de trabajo en los próximos seis meses? (% sobre el total de los que están trabajando)	
Seguro que sí	6,4%
Probablemente sí	21,9%
Probablemente no	31,5%
Seguro que no	34,5%
NS/NC	5,6%
Total	100,0%

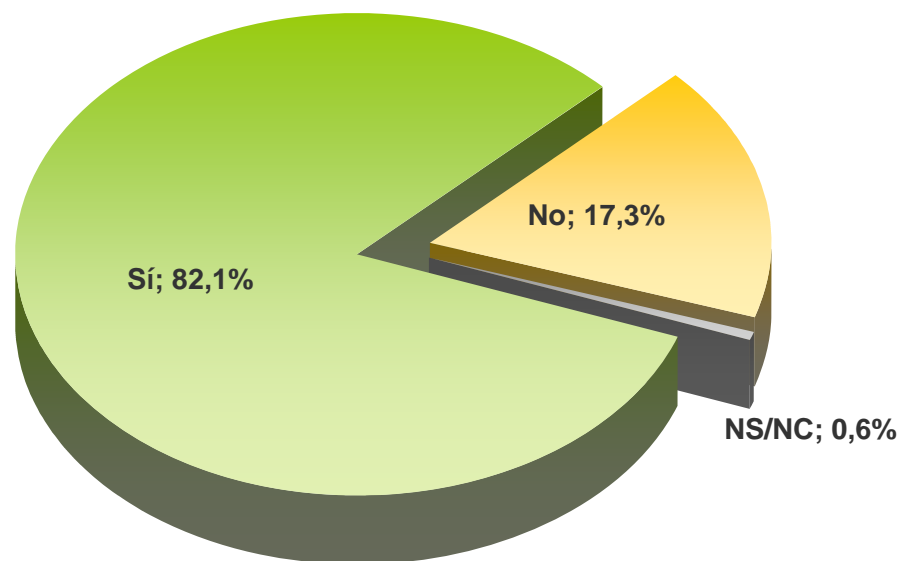
**Y, ¿Ud. cree que podría perder su puesto de trabajo en los próximos seis meses?
(% sobre el total de los que están trabajando)**



¿Conoce a alguien de su entorno más cercano (familia, amigos, compañeros) que haya perdido su trabajo en los últimos seis meses? (Incluido el entrevistado)

Sí	82,1%
No	17,3%
NS/NC	0,6%
Total	100,0%

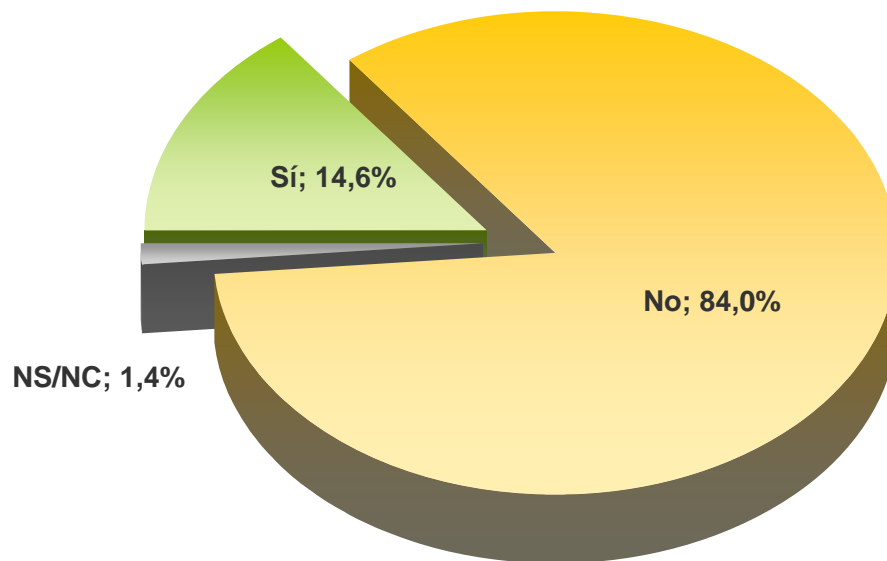
¿Conoce a alguien de su entorno más cercano (familia, amigos, compañeros) que haya perdido su trabajo en los últimos seis meses? (Incluido el entrevistado)



En los últimos seis meses, ¿usted ha tenido que pedir dinero a familiares, amigos o compañeros para poder llegar a fin de mes?

Sí	14,6%
No	84,0%
NS/NC	1,4%
Total	100,0%

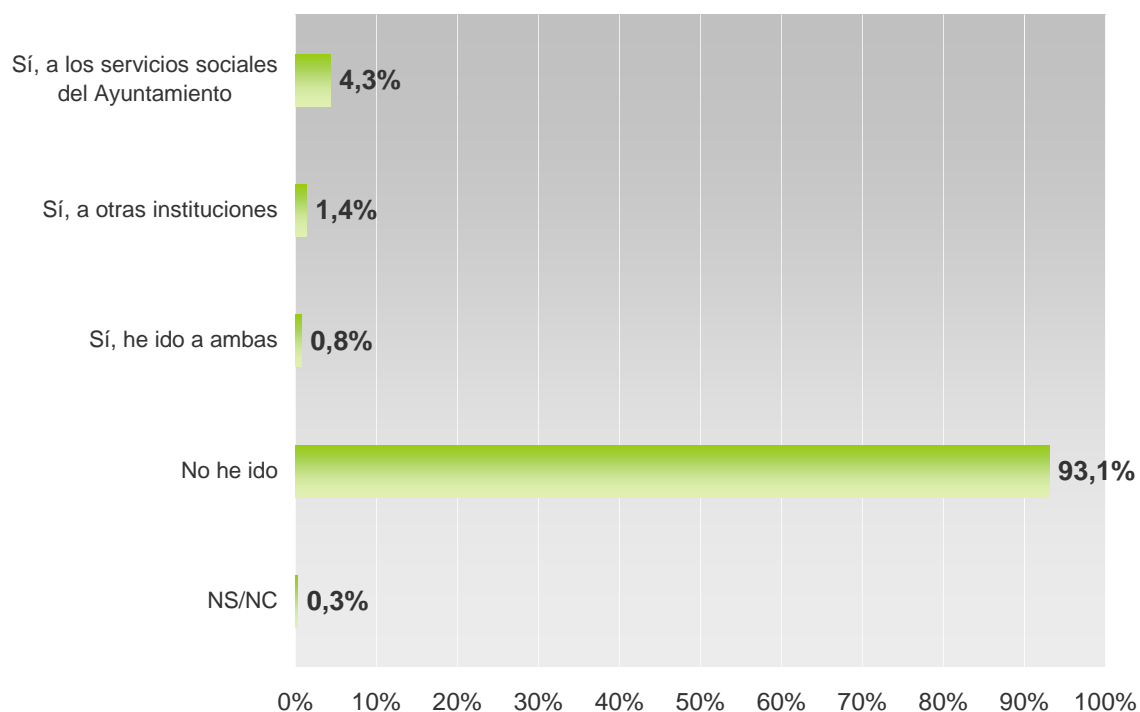
En los últimos seis meses, ¿usted ha tenido que pedir dinero a familiares, amigos o compañeros para poder llegar a fin de mes?



¿Ha tenido Ud. que ir en los últimos seis meses a los servicios sociales de su Ayuntamiento o a alguna institución como Cáritas, parroquia u otras en busca de ayuda?

Sí, a los servicios sociales del Ayuntamiento	4,3%
Sí, a otras instituciones	1,4%
Sí, he ido a ambas	0,8%
No he ido	93,1%
NS/NC	0,3%

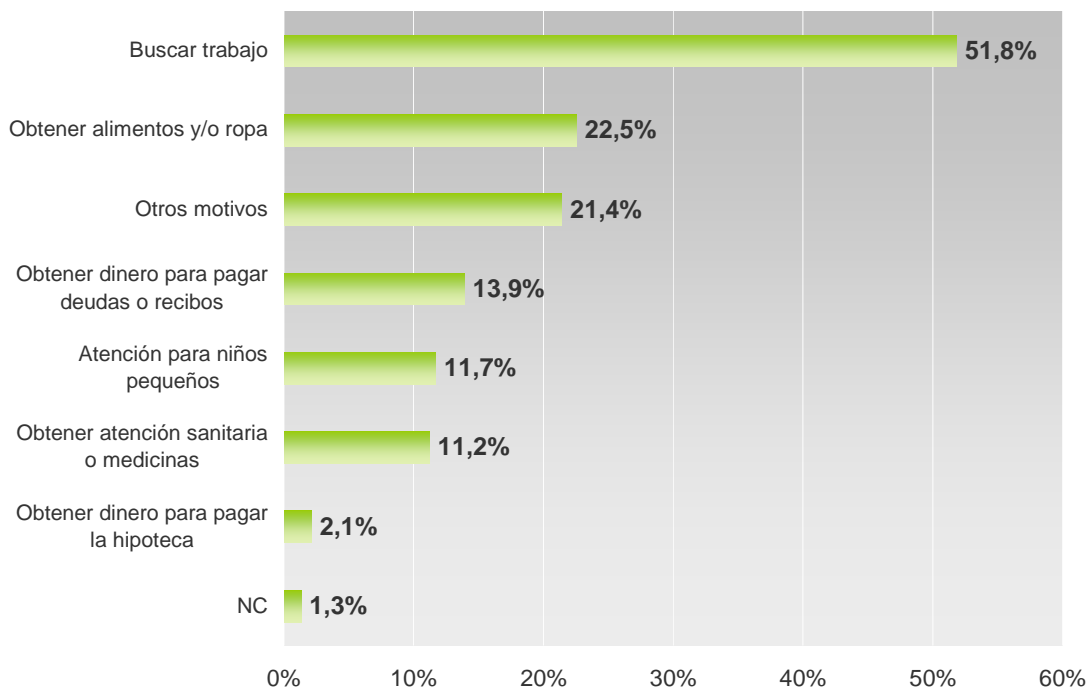
¿Ha tenido Ud. que ir en los últimos seis meses a los servicios sociales de su Ayuntamiento o a alguna institución como Cáritas, parroquia u otras en busca de ayuda?



¿Cuáles han sido los motivos por los que ha acudido a estos sitios? (% sobre el total de los que han ido)

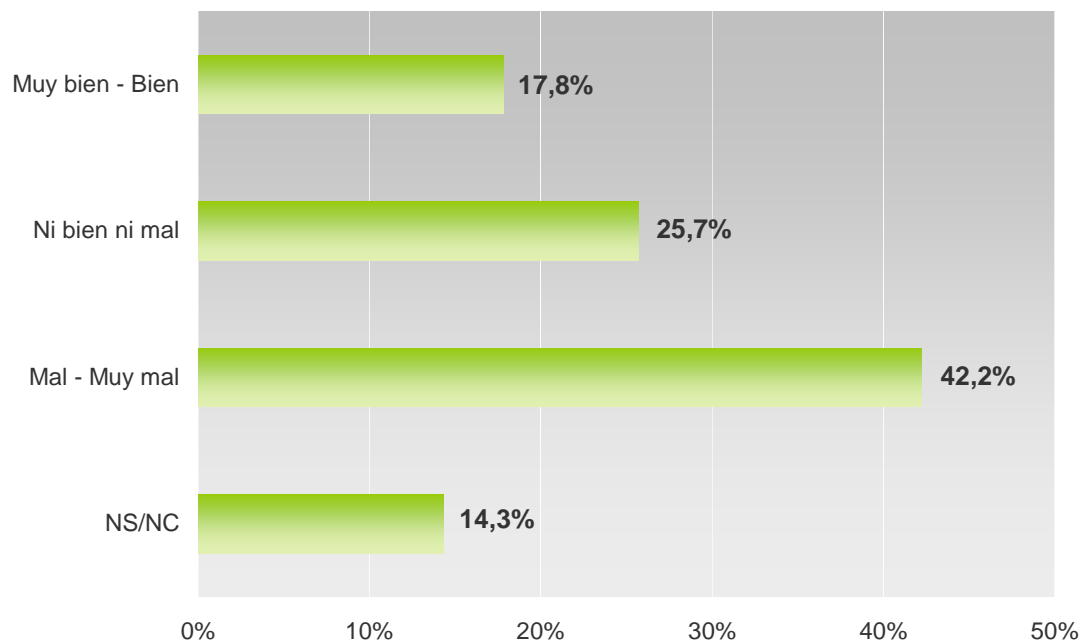
Buscar trabajo	51,8%
Obtener alimentos y/o ropa	22,5%
Atención para niños pequeños	11,7%
Obtener atención sanitaria o medicinas	11,2%
Obtener dinero para pagar la hipoteca	2,1%
Obtener dinero para pagar deudas o recibos	13,9%
Otros	21,4%
NC	1,3%

¿Cuáles han sido los motivos por los que ha acudido a estos sitios? (% sobre el total de los que han ido)



¿Cómo valoraría Ud. las medidas de la Junta de Andalucía para hacer frente a la crisis?	
Muy bien	0,6%
Bien	17,2%
Ni bien ni mal	25,7%
Mal	29,4%
Muy mal	12,8%
NS/NC	14,3%
Total	100,0%

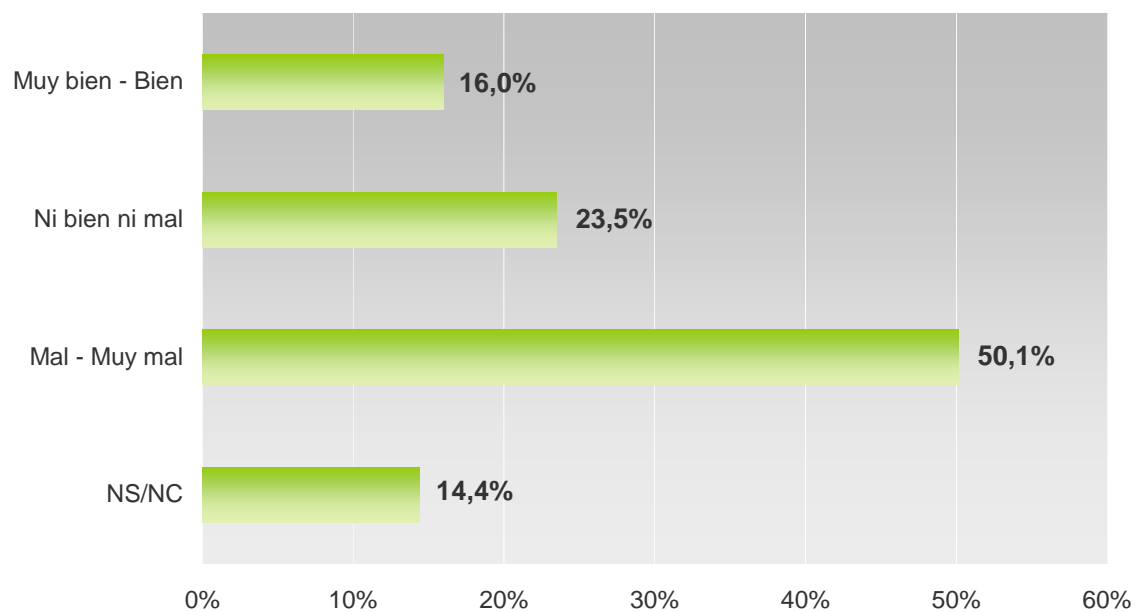
¿Cómo valoraría Ud. las medidas de la Junta de Andalucía para hacer frente a la crisis?



¿Cómo valoraría Ud. las medidas del Gobierno de José Luis Rodríguez Zapatero para hacer frente a la crisis?

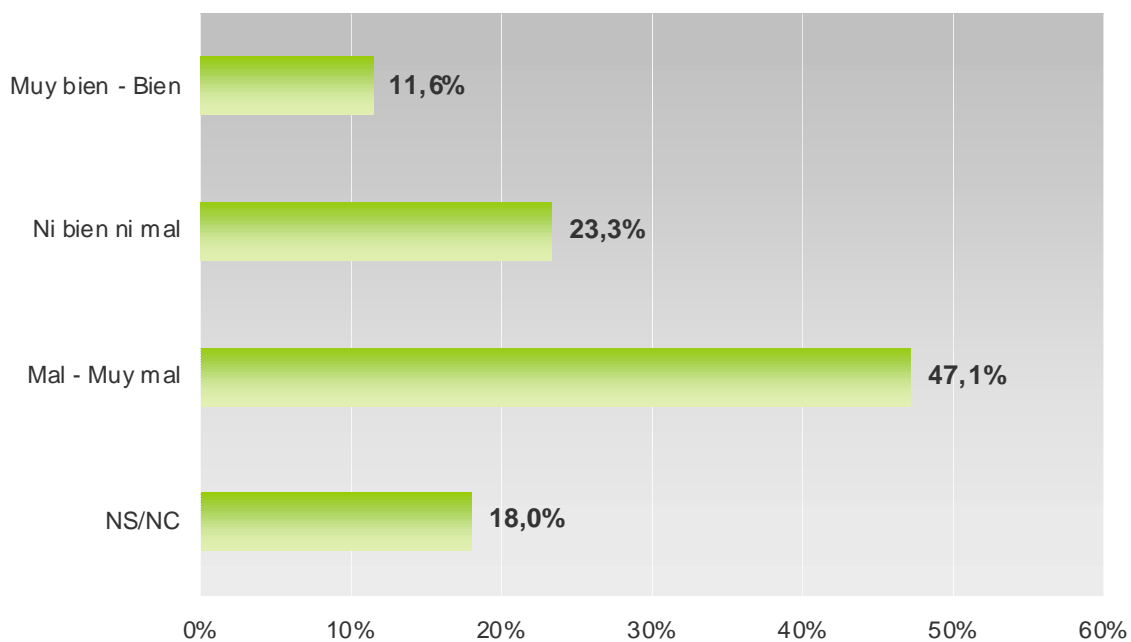
Muy bien	0,7%
Bien	15,3%
Ni bien ni mal	23,5%
Mal	33,1%
Muy mal	17,0%
NS/NC	10,4%
Total	100,0%

¿Cómo valoraría Ud. las medidas del Gobierno de José Luis Rodríguez Zapatero para hacer frente a la crisis?



¿Cómo valoraría Ud. las medidas que propone el principal partido de la oposición (PP) para hacer frente a la crisis?	
Muy bien	0,6%
Bien	11,0%
Ni bien ni mal	23,3%
Mal	31,7%
Muy mal	15,4%
NS/NC	18,0%
Total	100,0%

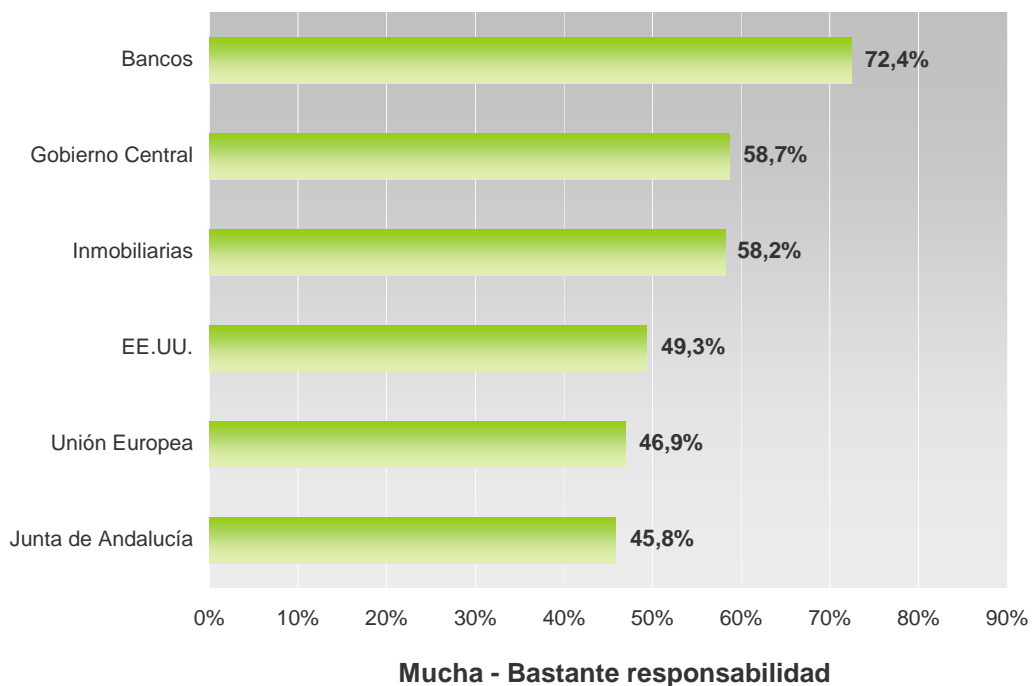
¿Y cómo valoraría Ud. las medidas que propone el principal partido de la oposición (PP) para hacer frente a la crisis?



¿Cuánta responsabilidad cree usted que tiene cada una de estas instituciones en que nos encontremos en la actual situación económica?

	Mucha	Bastante	Alguna	Poca	Ninguna	NS/NC
EE.UU.	25,0%	24,3%	15,8%	6,1%	8,5%	20,3%
Unión Europea	17,3%	29,6%	20,3%	6,6%	5,9%	20,3%
Gobierno Central	28,0%	30,7%	19,0%	4,9%	3,1%	14,3%
Junta de Andalucía	18,8%	27,0%	23,8%	10,2%	5,3%	14,9%
Inmobiliarias	31,6%	26,6%	14,1%	6,6%	5,4%	15,6%
Bancos	49,1%	23,3%	10,3%	2,6%	2,1%	12,7%

¿Cuánta responsabilidad cree usted que tiene cada una de estas instituciones en que nos encontremos en la actual situación económica?

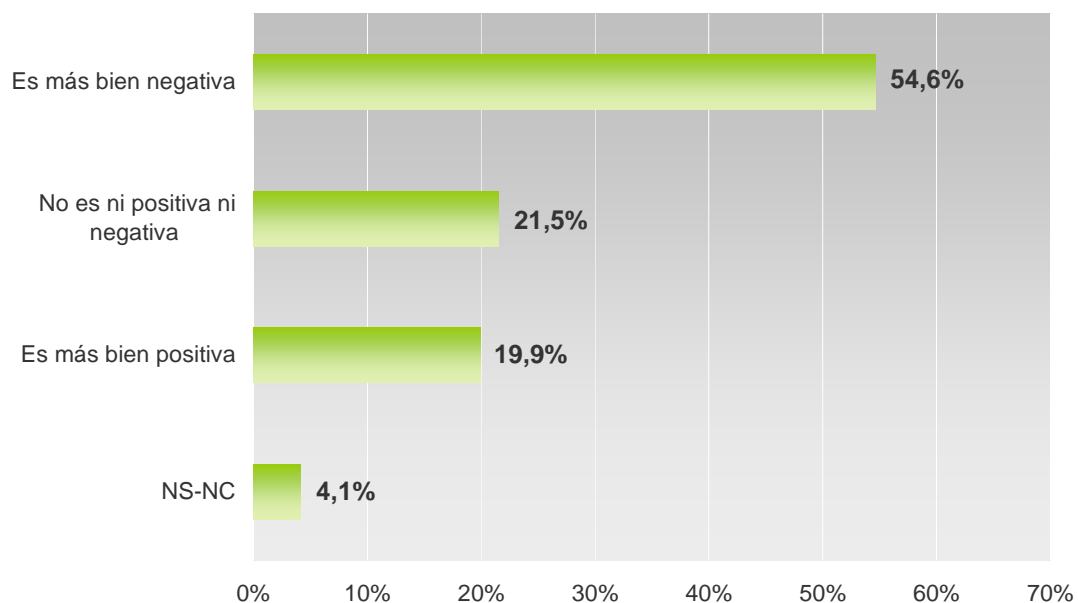


III. INMIGRACIÓN

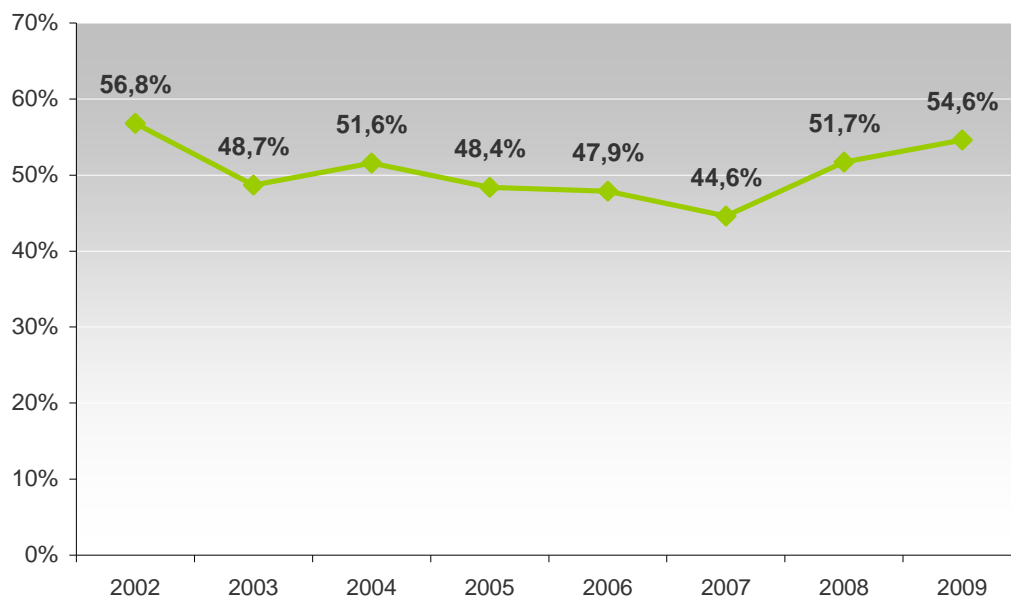
Como Ud. sabe, en Andalucía viven inmigrantes procedentes de países menos desarrollados, que han venido aquí buscando trabajo. En general, ¿cómo cree Ud. que es esta inmigración para Andalucía, ¿más bien negativa o más bien positiva?

Es más bien negativa	54,6%
Es más bien positiva	19,9%
No es ni positiva ni negativa	21,5%
NS/NC	4,1%
Total	100,0%

Como Ud. sabe, en Andalucía viven inmigrantes procedentes de países menos desarrollados, que han venido aquí buscando trabajo. En general, ¿cómo cree Ud. que es esta inmigración para Andalucía, ¿más bien negativa o más bien positiva?



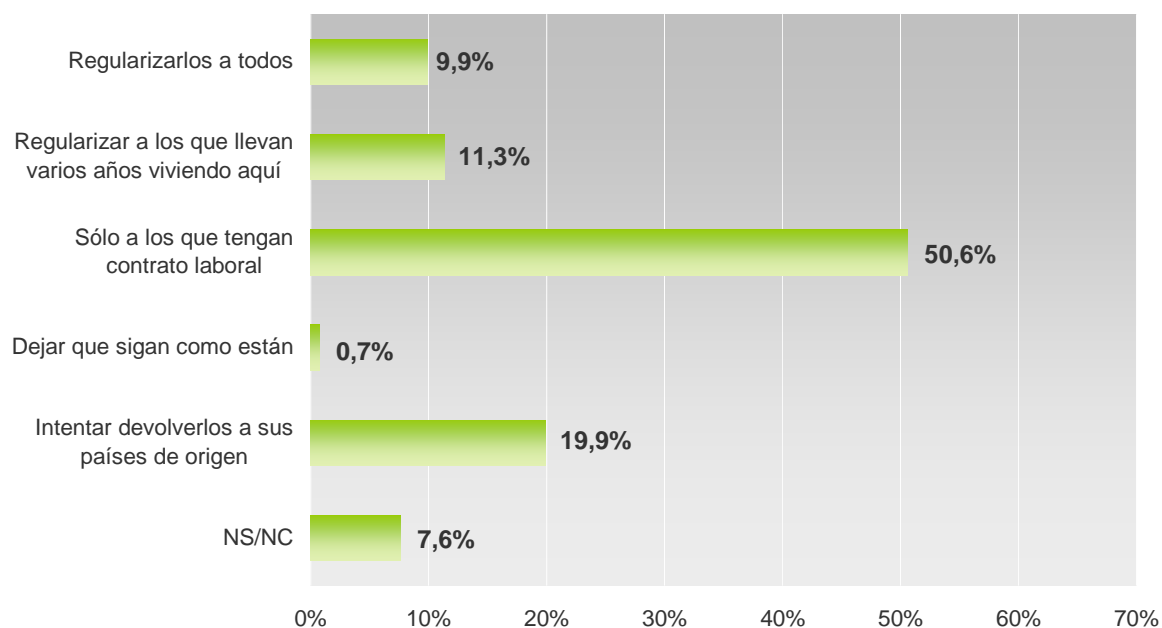
**Evolución de la percepción negativa de la inmigración.
Años 2002 - 2009**



Y en relación a estos inmigrantes que están ya en Andalucía pero no tienen legalizada su situación, ¿qué cree Ud. que sería mejor?

Regularizar a todos	9,9%
Regularizar a los que llevan varios años viviendo aquí	11,3%
Sólo a los que tengan contrato laboral	50,6%
Dejar que sigan como están	0,7%
Intentar devolverlos a sus países de origen	19,9%
NS/NC	7,6%
Total	100,0%

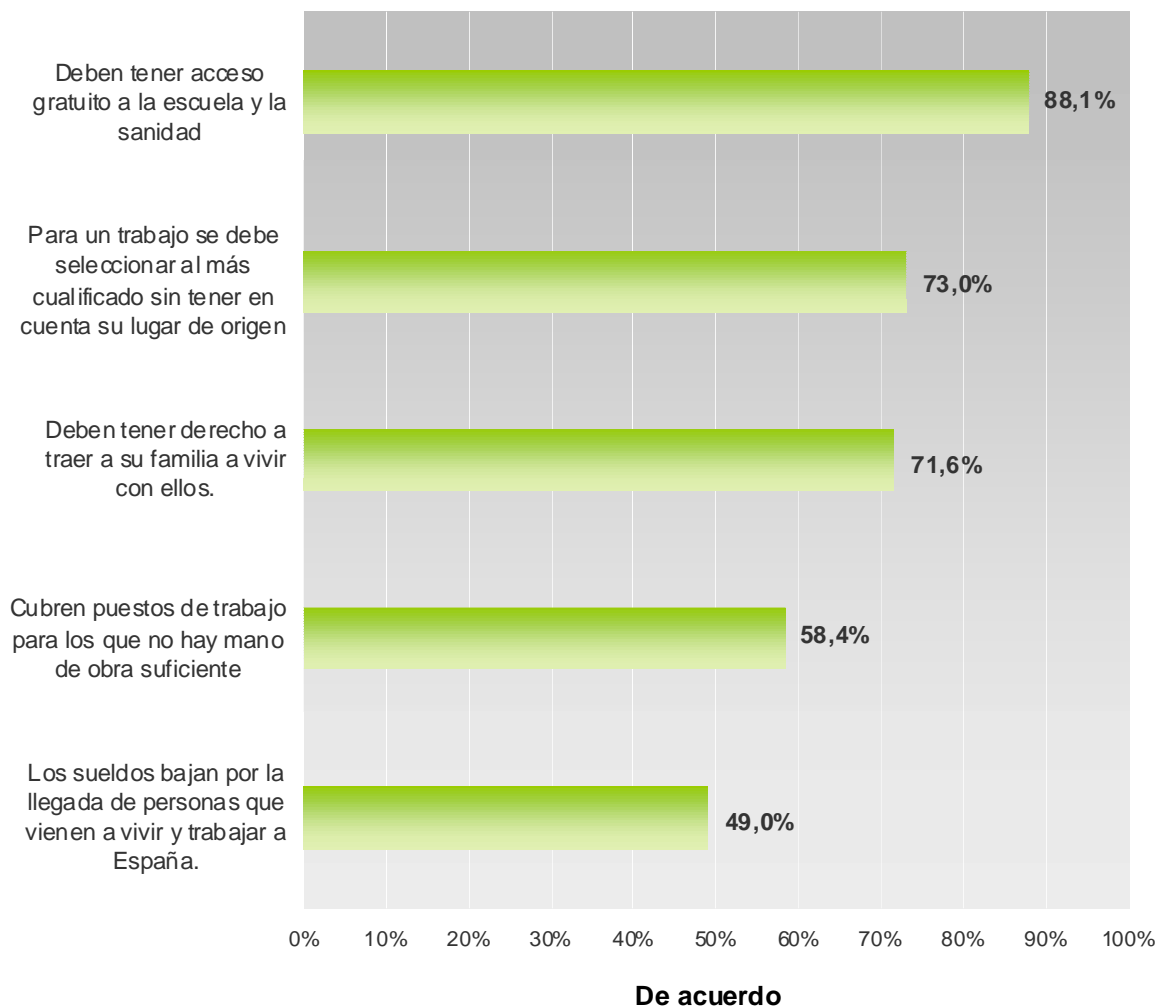
Y en relación a estos inmigrantes que están ya en Andalucía pero no tienen legalizada su situación, ¿qué cree Ud. que sería mejor?



Dígame si, en términos generales, está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

	De acuerdo	En desacuerdo	NS/NC
Los sueldos bajan por la llegada de personas que vienen a vivir y trabajar a España.	49,0%	43,5%	7,5%
Los inmigrantes cubren puestos de trabajo para los que no hay mano de obra suficiente.	58,4%	34,9%	6,7%
Los inmigrantes deben tener acceso gratuito a la escuela y la sanidad, como el resto de los españoles.	88,1%	7,2%	4,7%
Los inmigrantes deben tener derecho a traer a su familia a vivir con ellos.	71,6%	18,7%	9,7%
Si un español y un inmigrante legal solicitan el mismo puesto de trabajo se debe seleccionar al más cualificado sin tener en cuenta su lugar de origen.	73,0%	20,1%	7,0%

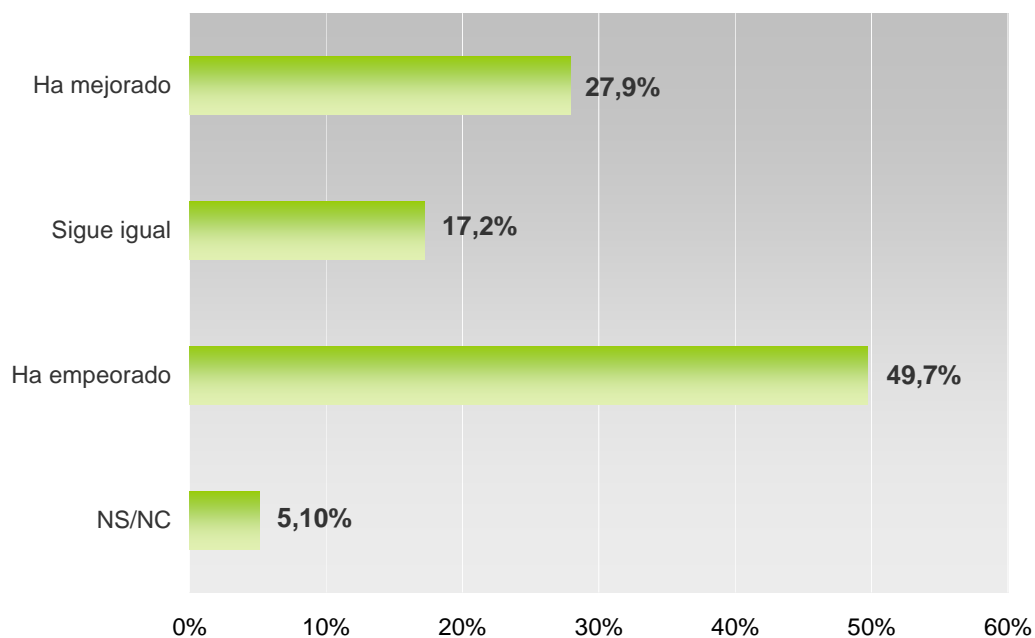
Actitudes hacia la inmigración



IV. EDUCACIÓN

¿Cómo diría Ud. que ha evolucionado la educación de los jóvenes en Andalucía en los últimos diez años?	
Ha mejorado mucho	3,0%
Ha mejorado	24,9%
Sigue igual	17,2%
Ha empeorado	36,3%
Ha empeorado mucho	13,4%
NS/NC	5,1%
Total	100,0%

¿Cómo diría Ud. que ha evolucionado la educación de los jóvenes en Andalucía en los últimos diez años?

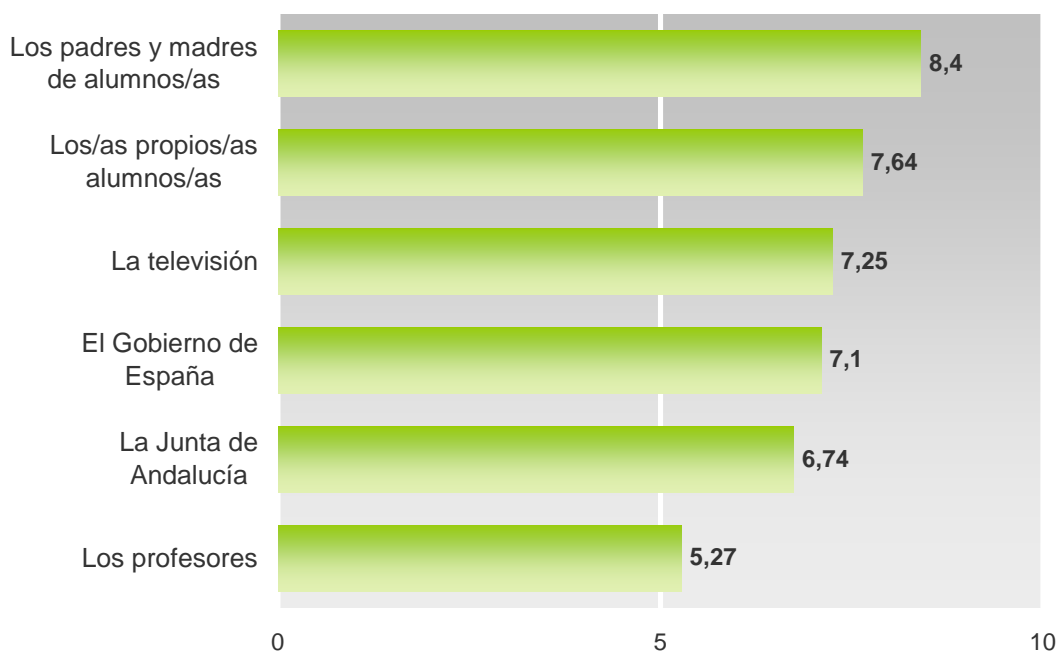


¿Qué nivel de responsabilidad cree que tienen en el actual estado de la educación los siguientes actores, tomando como referencia una escala en la que 1 significa mínima responsabilidad y 10 máxima responsabilidad? (media sobre el total de los que han respondido que la educación ha empeorado o ha empeorado mucho en la pregunta anterior)

	Media
Los profesores	5,27
Los padres y madres de alumnos/as	8,40
La Junta de Andalucía	6,74
El Gobierno de España	7,10
La televisión	7,25
Los/as propios/as alumnos/as	7,64

¿Qué nivel de responsabilidad cree que tienen en el actual estado de la educación los siguientes actores, tomando como referencia una escala en la que 1 significa mínima responsabilidad y 10 máxima responsabilidad? (media sobre el total de los que han respondido que la educación ha empeorado o ha empeorado mucho en la pregunta anterior)

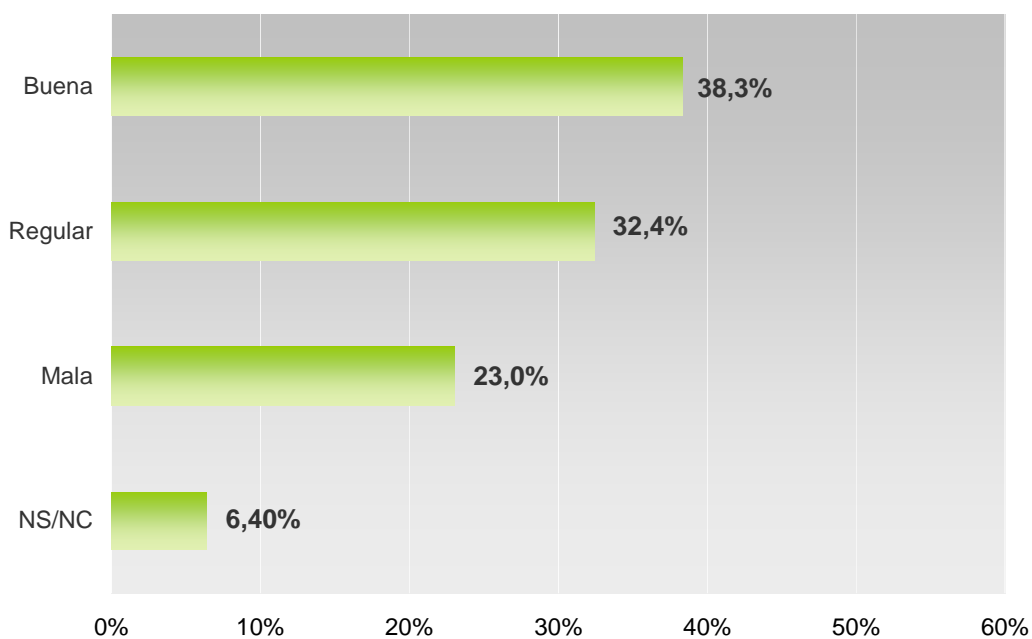
Responsabilidad en el estado de la educación (media en una escala de 0 a 10)



Hablando en términos generales, ¿cómo calificaría Ud. la situación de la educación y la enseñanza en colegios e institutos en Andalucía: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

Muy buena	1,3%
Buena	37,0%
Regular	32,4%
Mala	17,9%
Muy mala	5,1%
NS/NC	6,4%
Total	100,0%

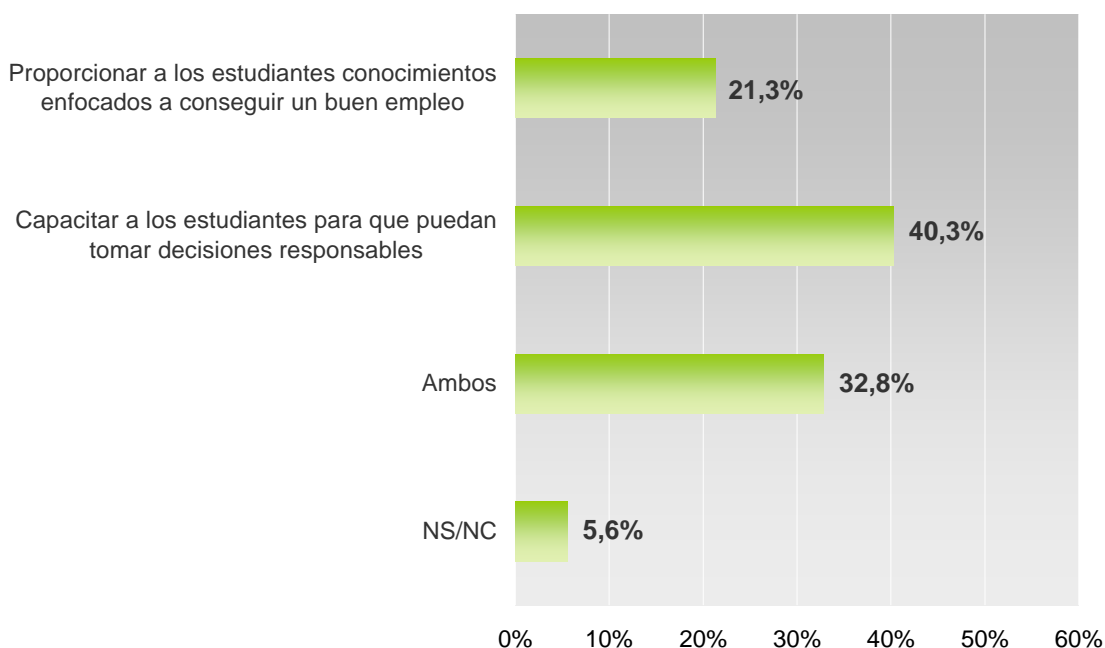
Hablando en términos generales, ¿cómo calificaría Ud. la situación de la educación y la enseñanza en colegios e institutos en Andalucía: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?



En su opinión, ¿cuál es el papel más importante que deben cumplir los colegios e institutos: proporcionar a los estudiantes conocimientos enfocados a conseguir un buen empleo o capacitar a los estudiantes para que puedan tomar decisiones responsables como adultos (por ej. en temas como la familia, el trabajo, el consumo, la salud las obligaciones ciudadanas, el sexo o las drogas)?

Proporcionar a los estudiantes conocimientos enfocados a conseguir un buen empleo	21,3%
Capacitar a los estudiantes para que puedan tomar decisiones responsables	40,3%
Ambos	32,8%
NS/NC	5,6%
Total	100,0%

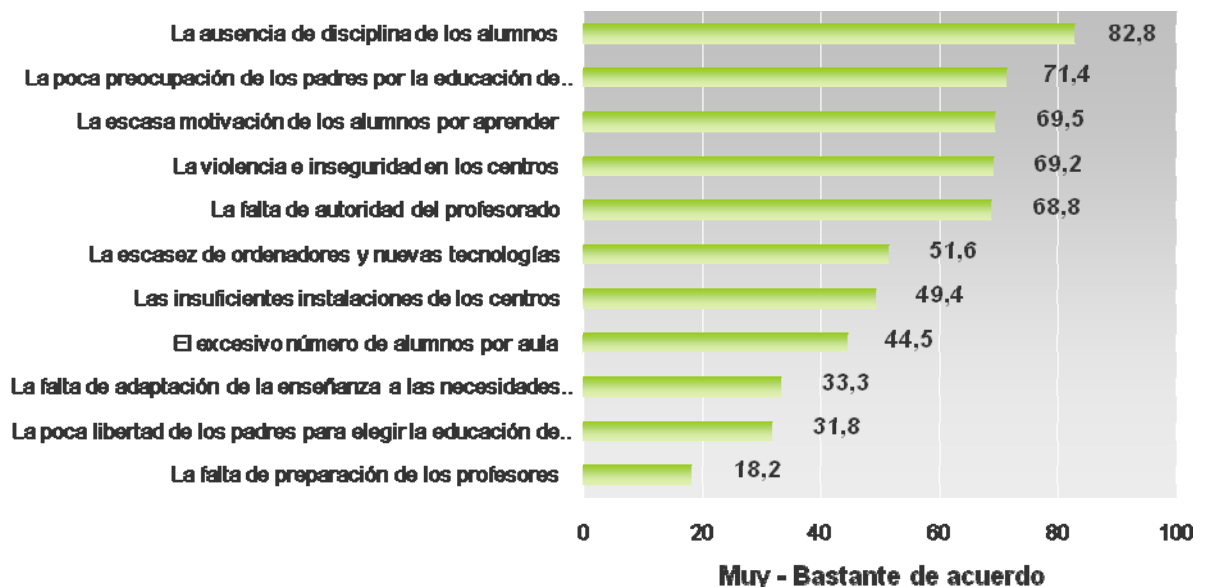
En su opinión, ¿cuál es el papel más importante que deben cumplir los colegios e institutos: proporcionar a los estudiantes conocimientos enfocados a conseguir un buen empleo o capacitar a los estudiantes para que puedan tomar decisiones responsables como adultos (por ej. en temas como la familia, el trabajo, el consumo, la salud las obligaciones ciudadanas, el sexo o las drogas)?



A continuación le voy a leer algunas afirmaciones que a veces se hacen cuando se habla de la situación de la educación y la enseñanza. Querría que me dijera, para cada una de ellas, si está Ud. muy en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo o muy en desacuerdo.

	Muy en desac.	En desac.	Ni de ac. ni en desac.	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
Las insuficientes instalaciones de los centros	0,9	19,5	9,5	42,0	7,4	20,7
El excesivo número de alumnos por aula	0,8	22,2	8,2	38,4	6,1	24,3
La violencia e inseguridad en los centros	0,2	8,9	11,4	55,6	13,6	10,3
La escasez de ordenadores y nuevas tecnologías	1,1	11,3	7,6	43,5	8,1	28,4
La poca preocupación de los padres por la educación de sus hijos	0,5	8,8	10,7	52,8	18,6	8,6
La ausencia de disciplina de los alumnos	0,0	3,3	7,2	59,2	23,6	6,6
La falta de autoridad del profesorado	0,8	10,9	9,8	52,4	16,4	9,7
La falta de preparación de los profesores	8,1	45,8	14,8	16,2	2,0	13,1
La escasa motivación de los alumnos por aprender	0,2	7,6	14,2	53,4	16,1	8,5
La poca libertad de los padres para elegir la educación de sus hijos	3,9	34,3	12,8	28,2	3,6	17,2
La falta de adaptación de la enseñanza a las necesidades de hoy	1,9	24,0	14,8	29,4	3,9	26,1

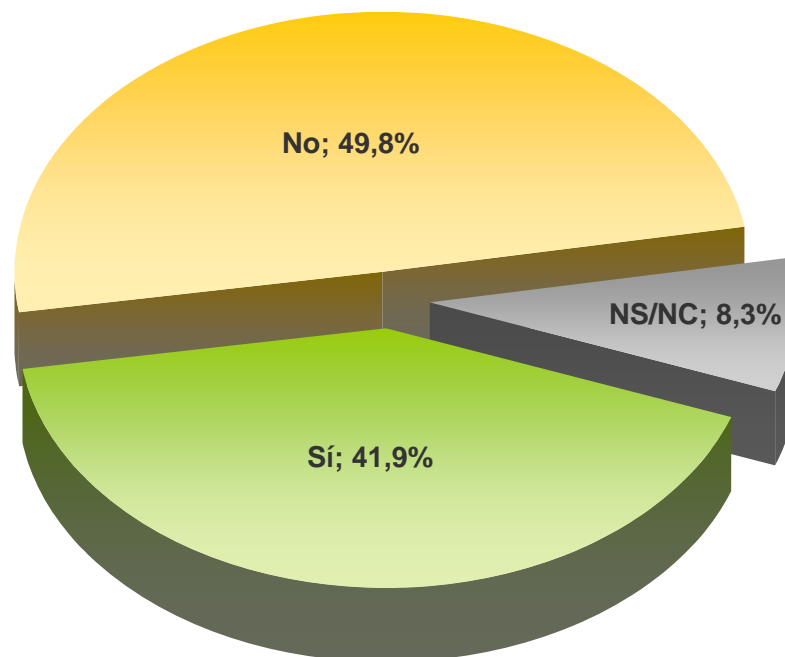
A continuación le voy a leer algunas afirmaciones que a veces se hacen cuando se habla de la situación de la educación y la enseñanza. Querría que me dijera, para cada una de ellas, si está Ud. muy en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo o muy en desacuerdo.



Algunas de las medidas que podrían mejorar la calidad de la educación pública cuestan dinero. ¿Estaría dispuesto a pagar más impuestos para mejorar la calidad de la educación pública andaluza?

Sí	41,9%
No	49,8%
NS/NC	8,3%
Total	100,0%

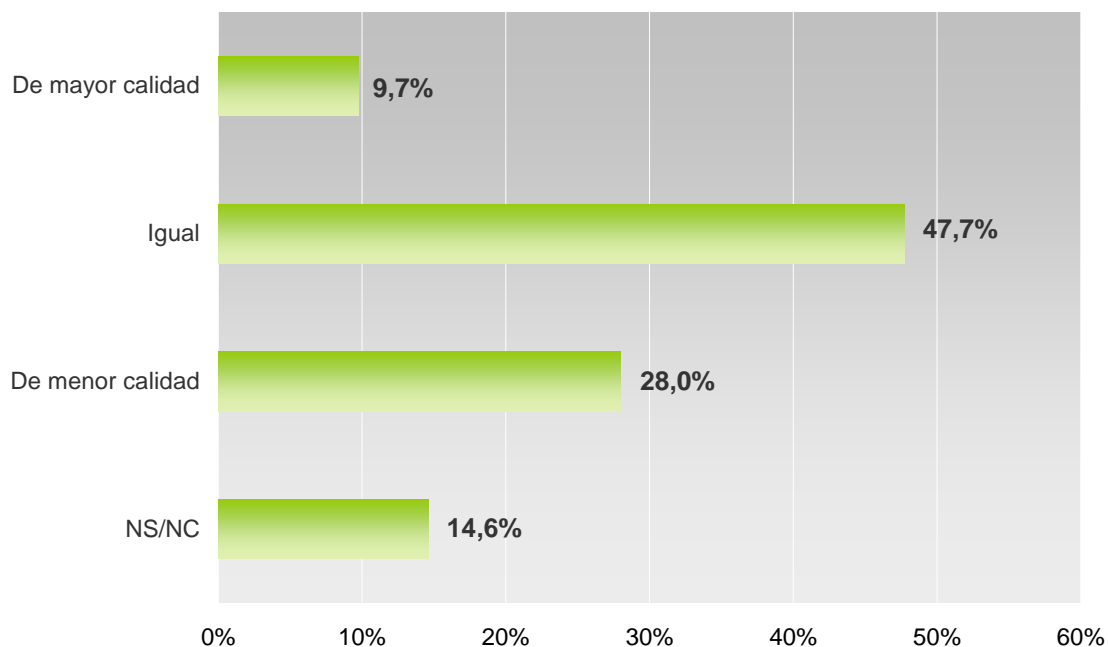
Algunas de las medidas que podrían mejorar la calidad de la educación pública cuestan dinero. ¿Estaría dispuesto a pagar más impuestos para mejorar la calidad de la educación pública andaluza?



En Andalucía ¿diría Ud. que los colegios e institutos públicos proporcionan a sus alumnos una enseñanza de mayor calidad, de igual calidad o de menor calidad que los colegios e institutos concertados y privados?

De mayor calidad	9,7%
Igual	47,7%
De menor calidad	28,0%
NS/NC	14,6%
Total	100,0%

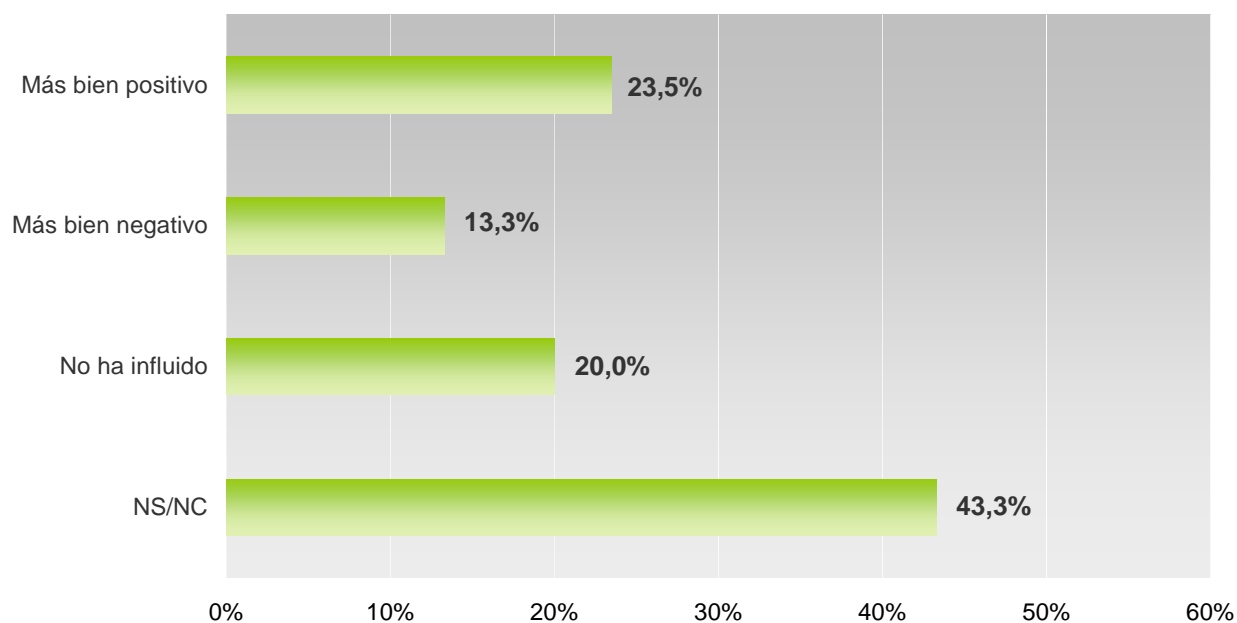
En Andalucía ¿diría Ud. que los colegios e institutos públicos proporcionan a sus alumnos una enseñanza de mayor calidad, de igual calidad o de menor calidad que los colegios e institutos concertados y privados?



¿El hecho de que las CCAA tengan transferidas las competencias en materia educativa ha sido más bien positivo, más bien negativo o no ha influido en la calidad de la educación pública en Andalucía?

Más bien positivo	23,5%
Más bien negativo	13,3%
No ha influido	20,0%
NS/NC	43,3%
Total	100,0%

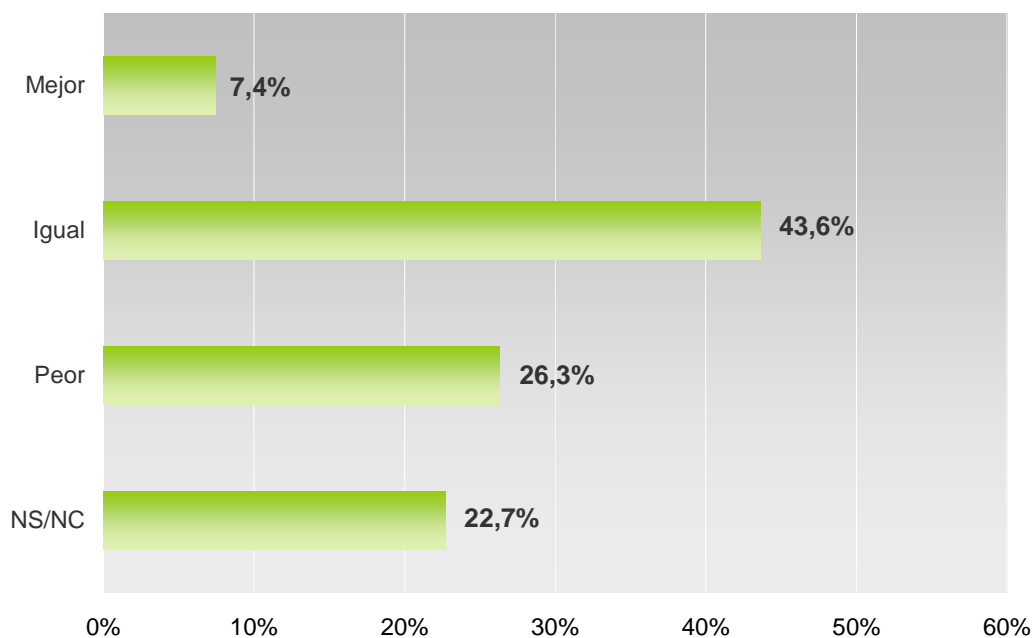
¿El hecho de que las CCAA tengan transferidas las competencias en materia educativa ha sido más bien positivo, más bien negativo o no ha influido en la calidad de la educación pública en Andalucía?



¿Cree Ud. que la educación pública en Andalucía es mucho mejor, mejor, igual, peor o mucho peor que las demás Comunidades Autónomas de España?

Mucho mejor	0,8%
Mejor	6,6%
Igual	43,6%
Peor	24,4%
Mucho peor	1,9%
NS/NC	22,7%
Total	100,0%

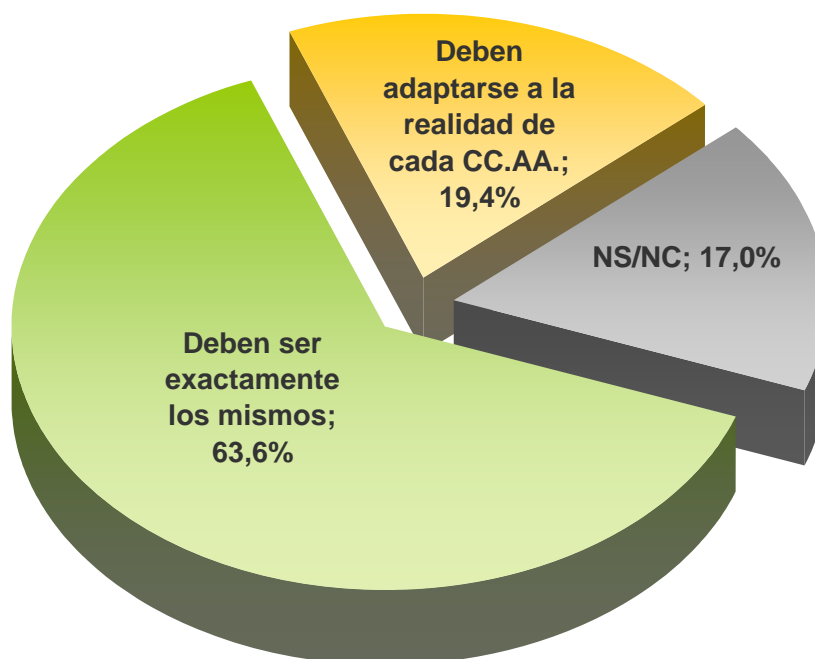
¿Cree Ud. que la educación pública en Andalucía es mucho mejor, mejor, igual, peor o mucho peor que las demás Comunidades Autónomas de España?



¿Los contenidos educativos deben ser exactamente los mismos en toda España o deben adaptarse a la realidad de cada Comunidad Autónoma?

Deben ser exactamente los mismos	63,6%
Deben adaptarse a la realidad de cada CC.AA.	19,4%
NS/NC	17,0%
Total	100,0%

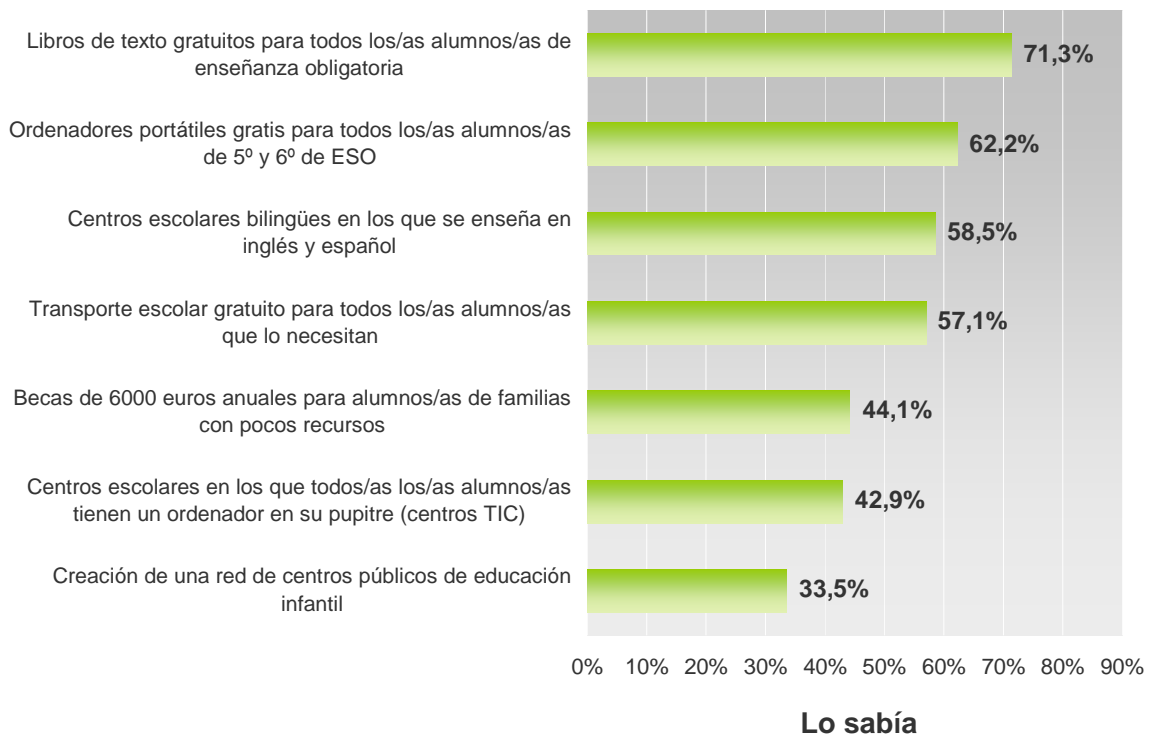
¿Los contenidos educativos deben ser exactamente los mismos en toda España o deben adaptarse a la realidad de cada Comunidad Autónoma?



En el sistema educativo público andaluz se han introducido cambios en los últimos años que le voy a leer a continuación. Dígame por favor para cada uno de ellos si Ud. sabía o no que se habían puesto en marcha.

	Sabía	No sabía	NC
Ordenadores portátiles gratis para todos los/as alumnos/as de 5º y 6º de ESO	62,2	37,4	0,4
Libros de texto gratuitos para todos los/as alumnos/as de enseñanza obligatoria	71,3	28,2	0,6
Becas de 6000 euros anuales para alumnos/as de familias con pocos recursos	44,1	55,3	0,5
Centros escolares bilingües en los que se enseña en inglés y español	58,5	41,2	0,4
Centros escolares en los que todos/as los/as alumnos/as tienen un ordenador en su pupitre (centros TIC)	42,9	56,4	0,7
Transporte escolar gratuito para todos los/as alumnos/as que lo necesitan	57,1	42,3	0,6
Creación de una red de centros públicos de educación infantil	33,5	65,8	0,7

En el sistema educativo público andaluz se han introducido cambios en los últimos años que le voy a leer a continuación. Dígame por favor para cada uno de ellos si Ud. sabía o no que se habían puesto en marcha.

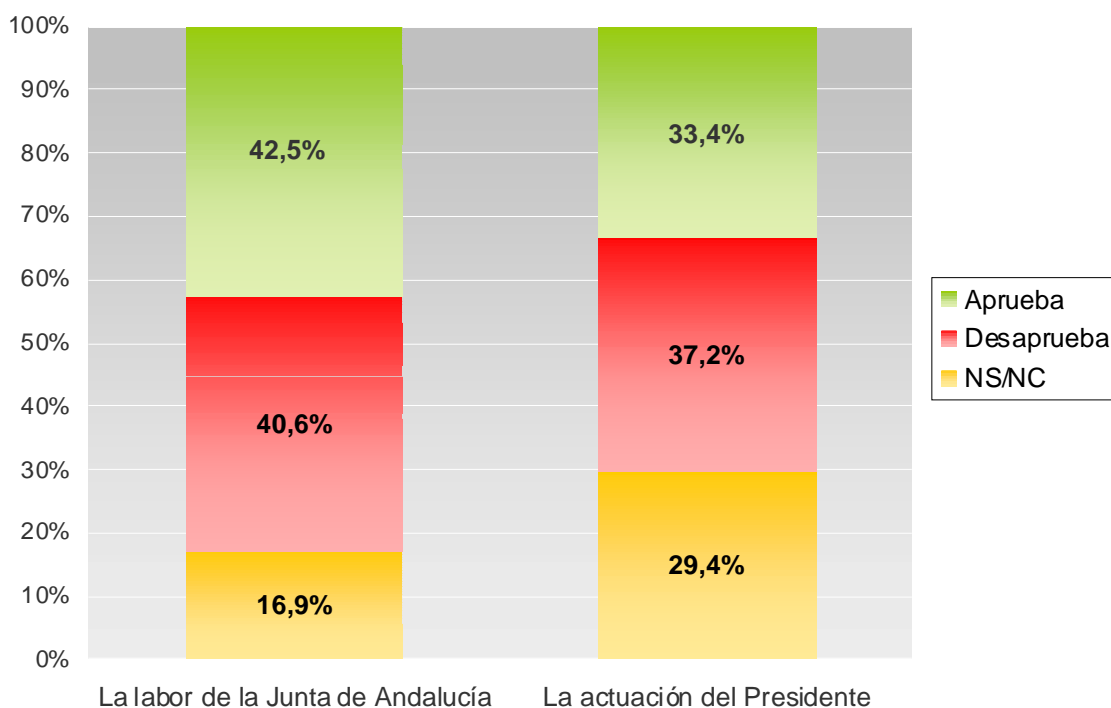


V. VALORACIÓN DEL GOBIERNO DE ANDALUCÍA

En conjunto, ¿Ud. aprueba o desaprueba la labor que está realizando la Junta de Andalucía? ¿Y Ud. aprueba o desaprueba la actuación del Presidente de la Junta de Andalucía?

	La labor de la Junta de Andalucía	La actuación del Presidente
Aprueba	42,5%	33,4%
Desaprueba	40,6%	37,2%
NS/NC	16,9%	29,4%
Total	100,0%	100,0%

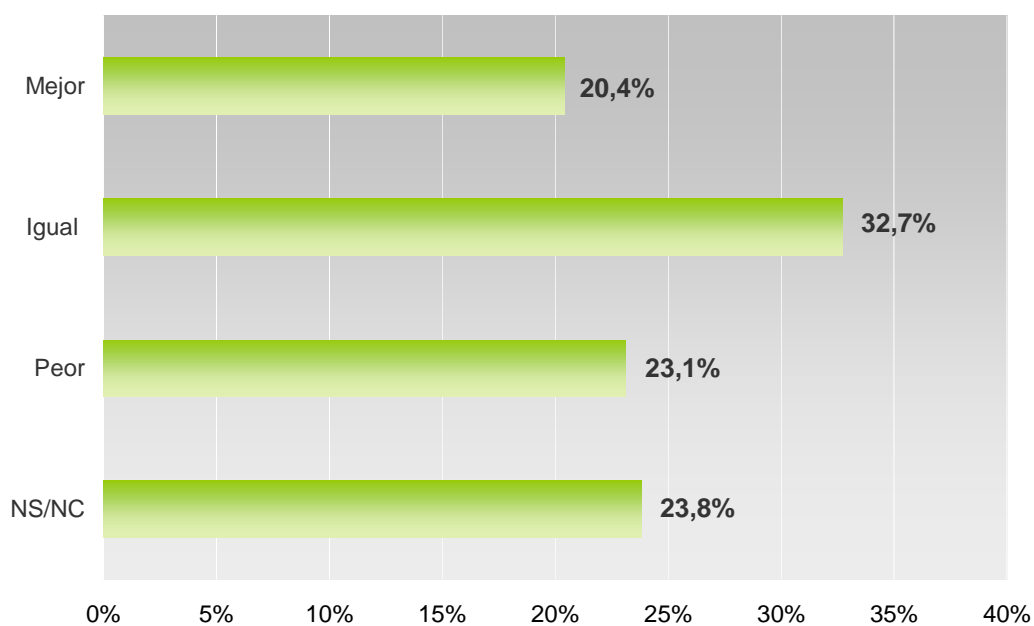
Valoración de la labor de la Junta de Andalucía y de su Presidente



¿Piensa Ud. que si el PP estuviese al frente de la Junta de Andalucía lo haría mejor, igual o peor que el PSOE?

Mejor	20,4%
Igual	32,7%
Peor	23,1%
NS/NC	23,8%
Total	100,0%

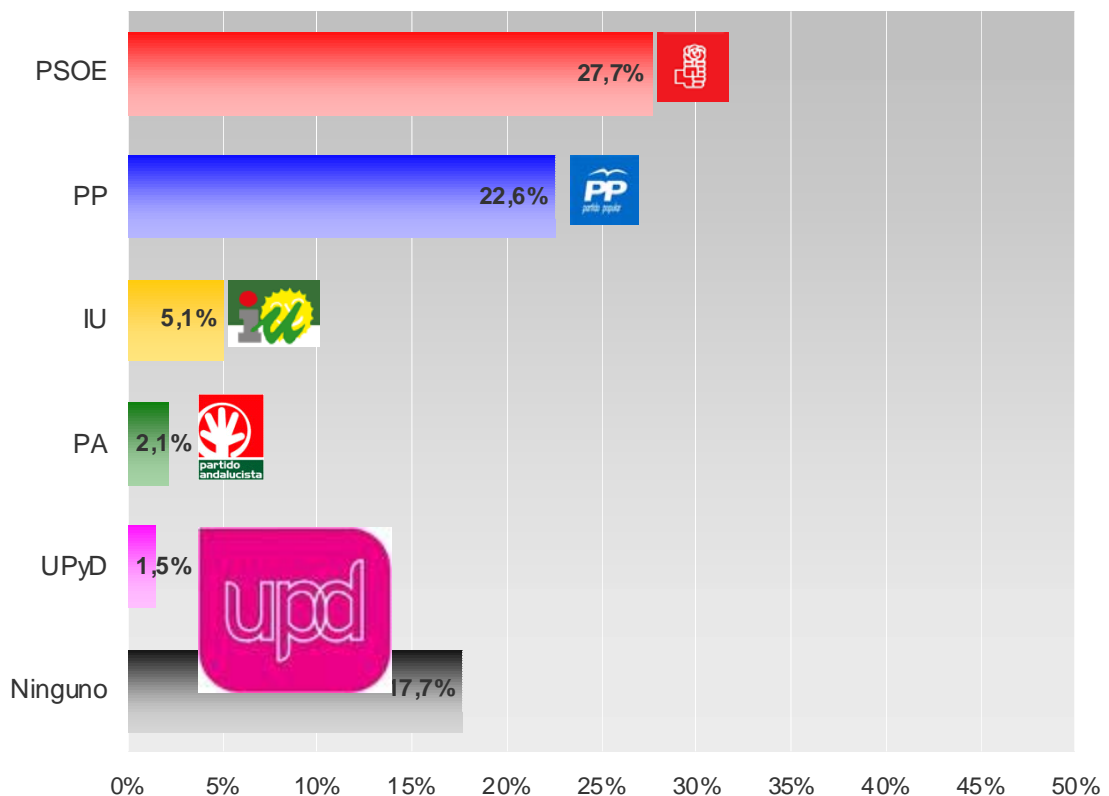
¿Piensa Ud. que si el PP estuviese al frente de la Junta de Andalucía lo haría mejor, igual o peor que el PSOE?



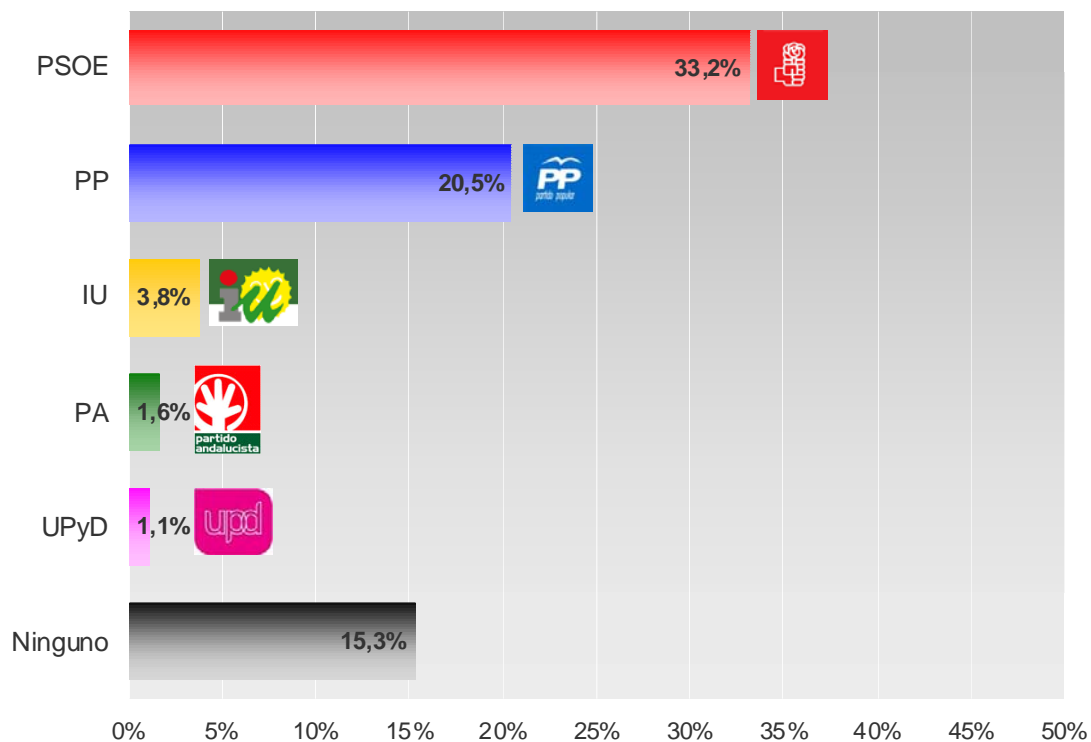
Para cada una de las siguientes políticas / asuntos públicos, ¿qué partido cree que lo haría mejor en Andalucía?

	IU	PA	PP	PSOE	UPyD	Ninguno	NS/NC
Educación	5,1%	2,1%	22,6%	27,7%	1,5%	17,7%	23,3%
Sanidad	3,8%	1,6%	20,5%	33,2%	1,1%	15,3%	24,5%
Creación de empleo	4,7%	1,6%	28,0%	24,2%	0,7%	18,0%	22,7%
Seguridad ciudadana	3,7%	1,5%	26,8%	26,0%	0,9%	16,7%	24,4%
Urbanismo	4,9%	1,8%	21,1%	26,8%	1,3%	18,2%	25,9%
Vivienda	5,1%	1,9%	21,4%	27,1%	1,1%	18,9%	24,4%
Inmigración	5,2%	1,5%	24,9%	25,4%	1,3%	18,4%	23,3%
Pensiones	4,3%	1,4%	20,7%	33,9%	0,9%	15,3%	23,5%
Economía	3,6%	1,7%	28,4%	24,5%	0,8%	18,0%	23,1%

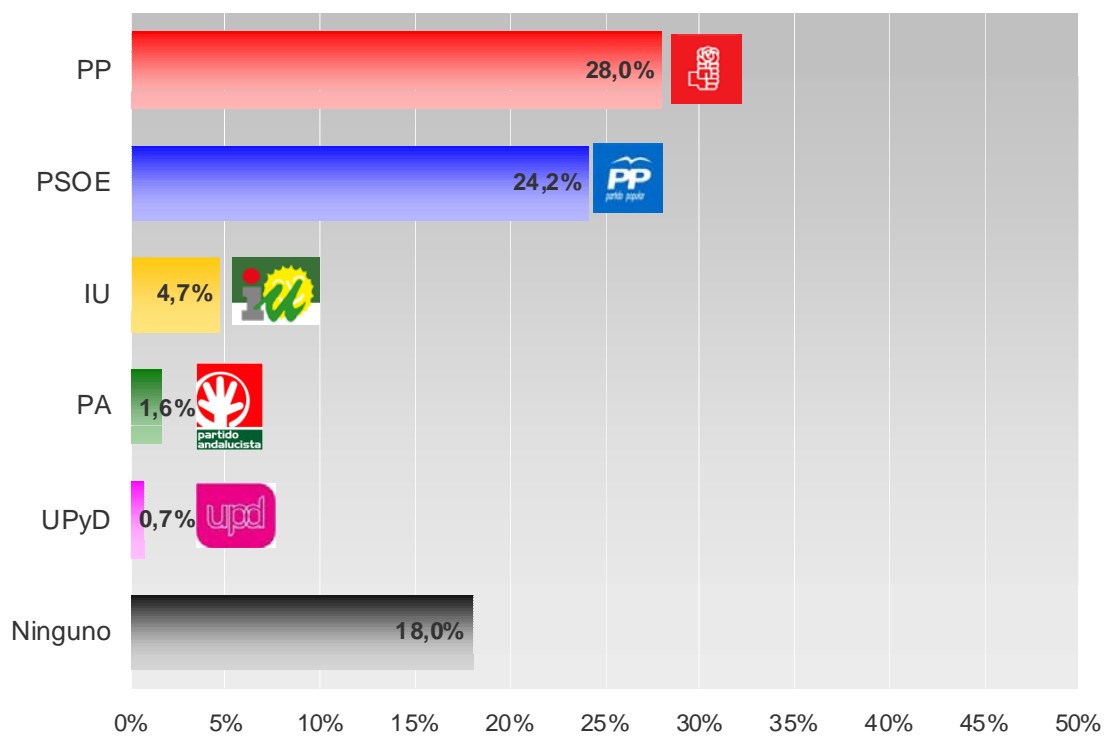
Partido preferido para gestionar la educación



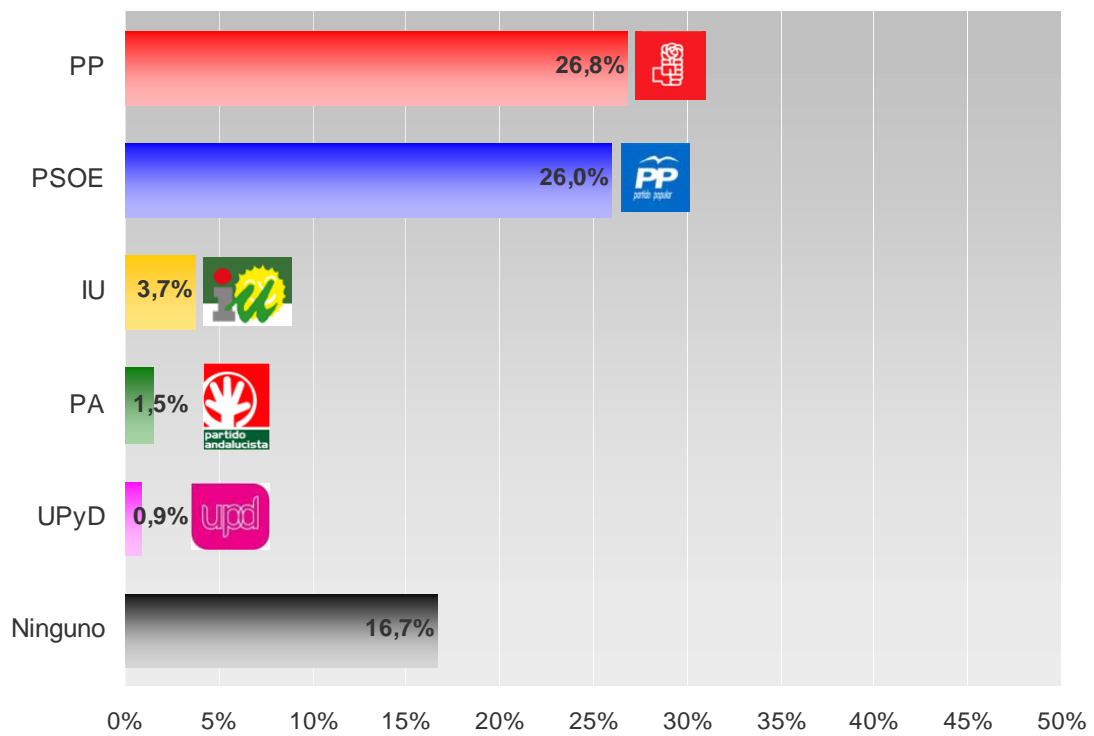
Partido preferido para gestionar la sanidad



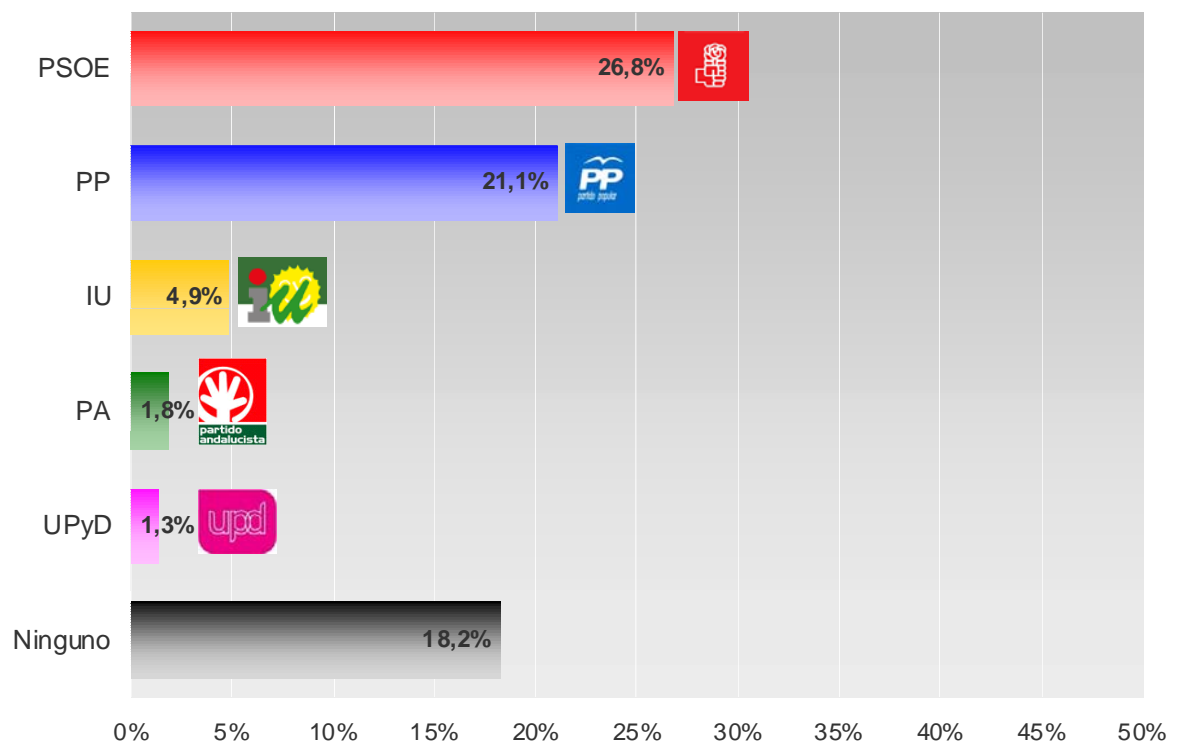
Partido preferido para gestionar la creación de empleo



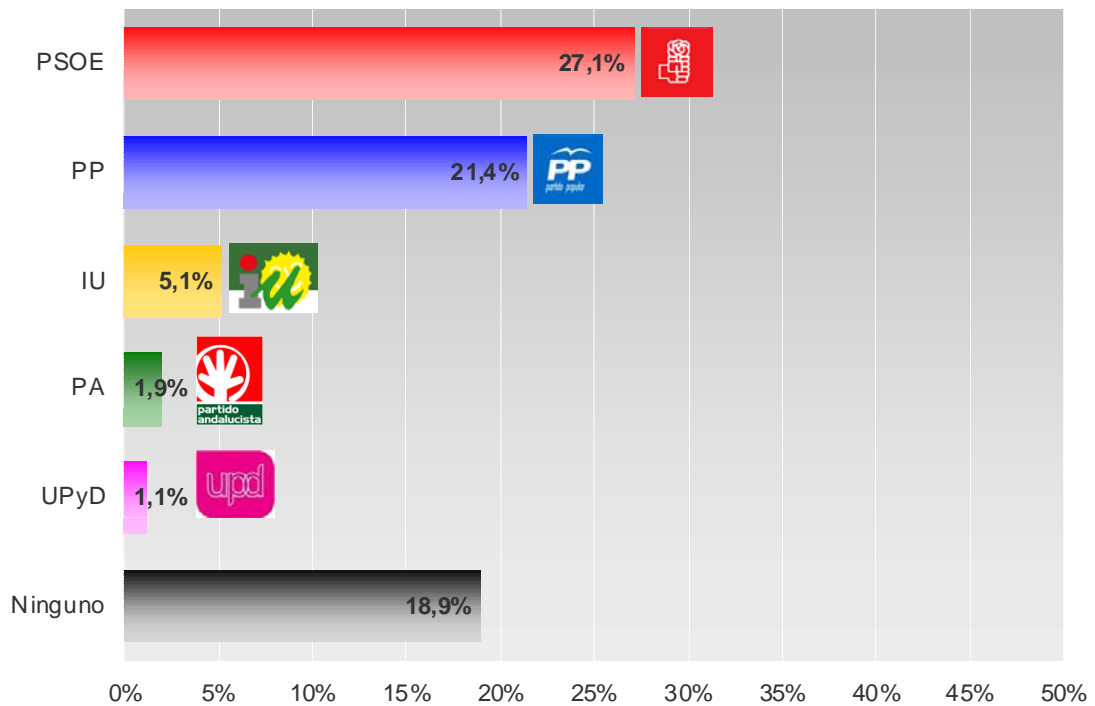
Partido preferido para gestionar la seguridad ciudadana



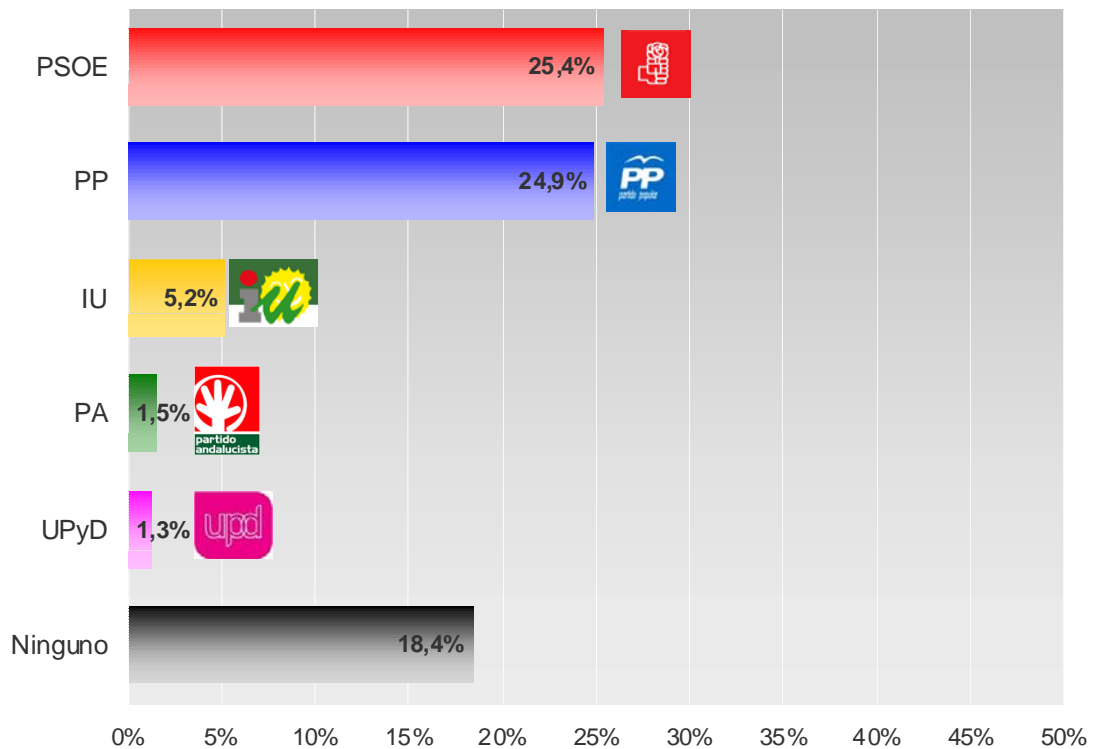
Partido preferido para gestionar el urbanismo



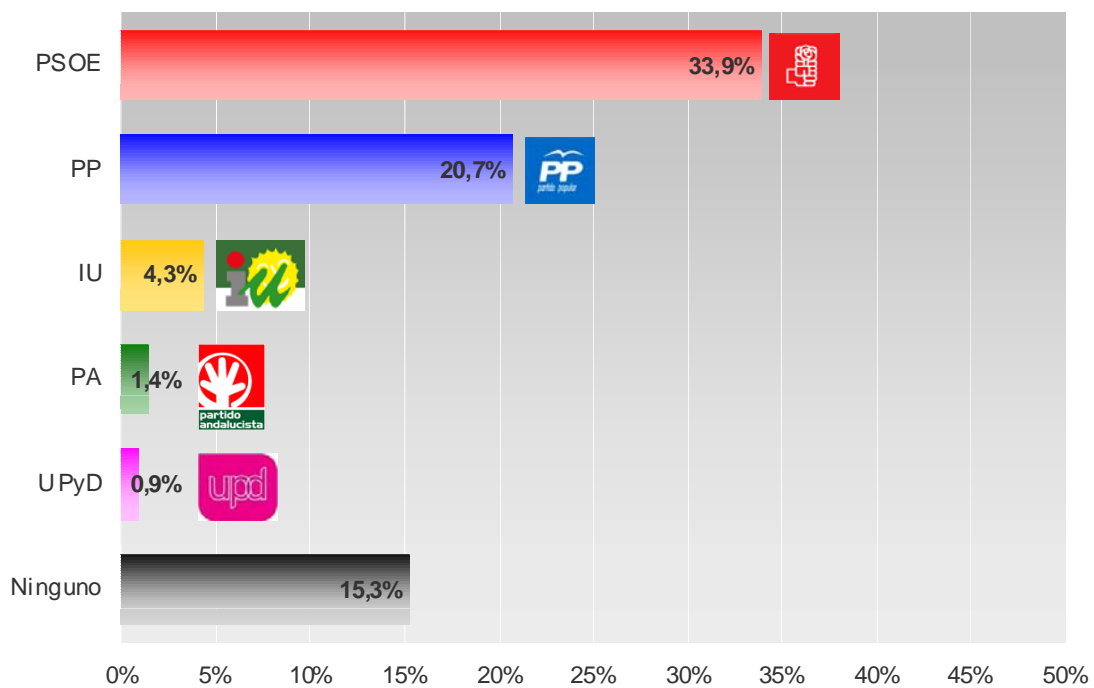
Partido preferido para gestionar la vivienda



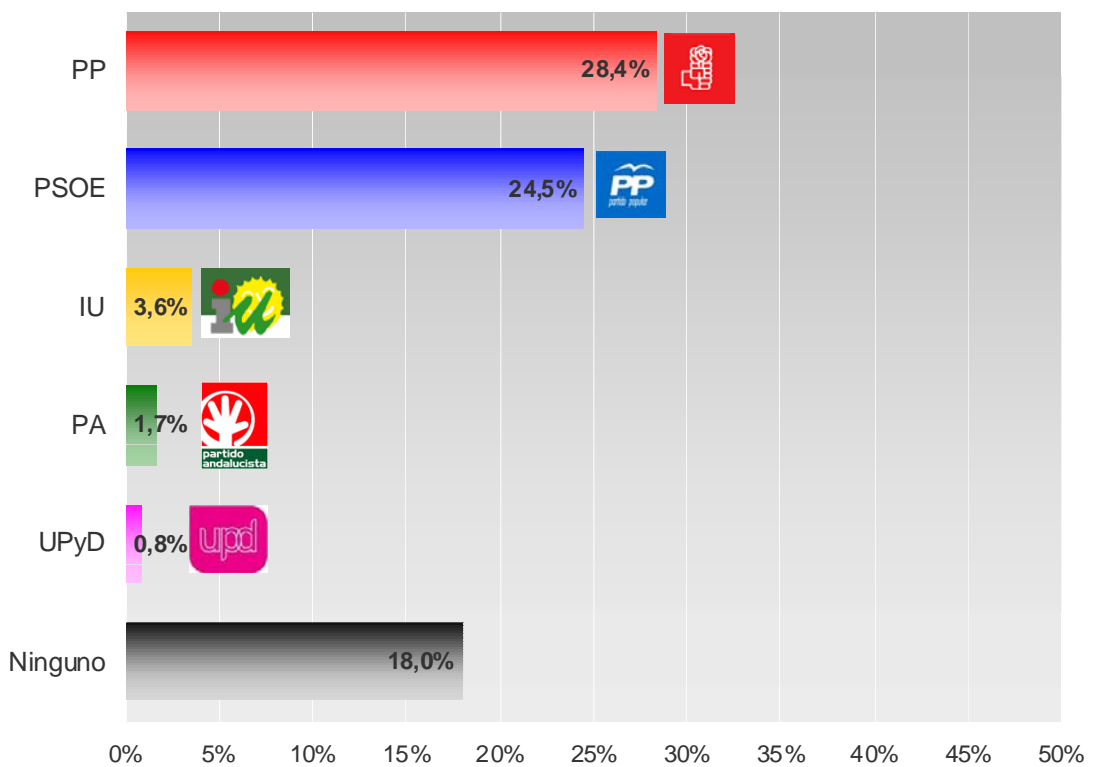
Partido preferido para gestionar la inmigración



Partido preferido para gestionar las pensiones



Partido preferido para gestionar la economía

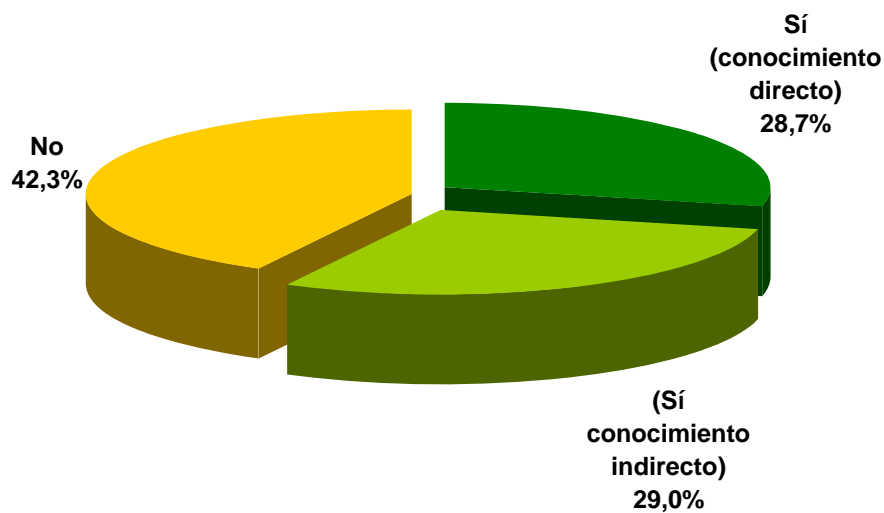


¿Conoce Ud. el nombre del Presidente de la Junta de Andalucía?	
Acierta (José Antonio Griñán)	28,7%
No acierta	29,0%
NS/NC	42,2%
Total	100,0%

¿Cuál de los siguientes nombres cree Ud. que es el del Presidente de la Junta de Andalucía? (% sobre el total de los que no aciertan, no saben o no contestan en la pregunta anterior)	
Manuel Chaves	16,8%
Javier Arenas	5,0%
José Antonio Griñán	40,8%
Diego Valderas	2,8%
NS/NC	34,5%
Total	100,0%

Conocimiento directo e inducido de José Antonio Griñán como Presidente de la Junta de Andalucía (% sobre el total de encuestados)

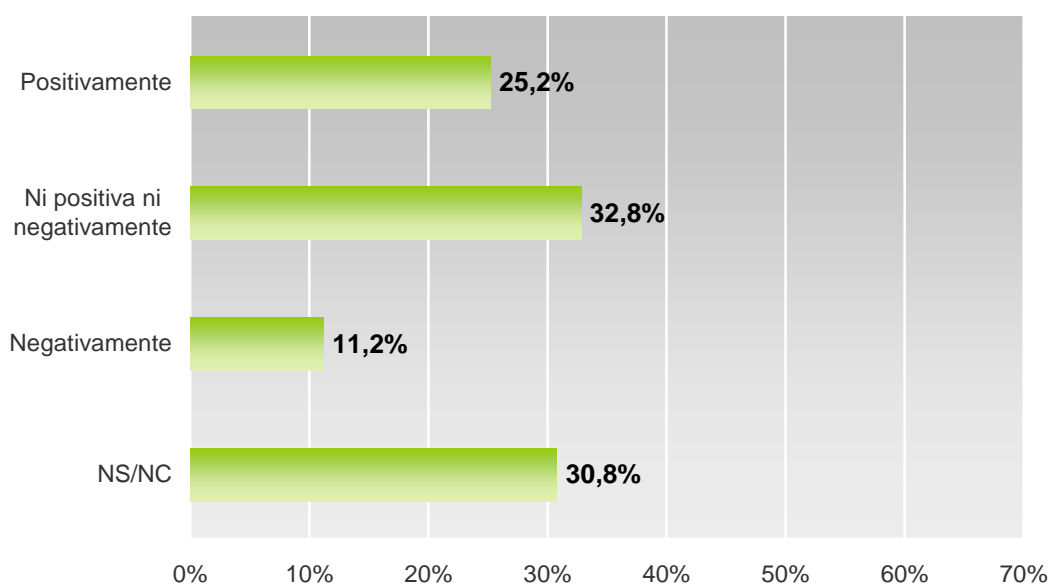
	Conocimiento directo (A)	Conocimiento Indirecto (B)	Suma A+B
José Antonio Griñán	28,7%	29,0%	57,7%



José Antonio Griñán fue elegido a final de Abril Presidente de la Junta de Andalucía, ¿cómo valora este cambio en la presidencia del Gobierno autonómico para Andalucía?

Muy positivamente	1,4%
Positivamente	23,8%
Ni positiva ni negativamente	32,8%
Negativamente	9,9%
Muy negativamente	1,3%
NS/NC	30,8%
Total	100,0%

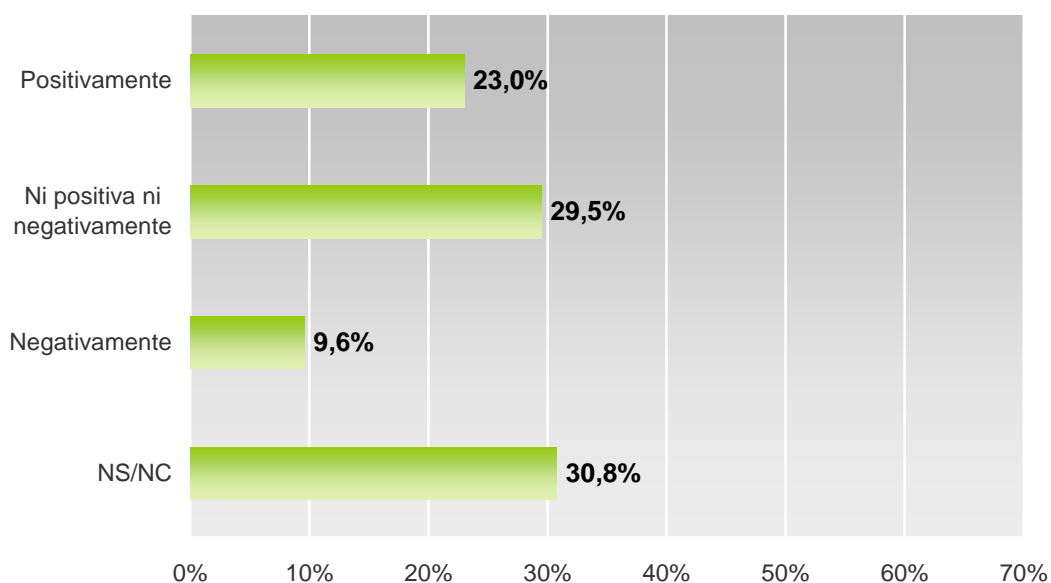
José Antonio Griñán fue elegido a final de Abril Presidente de la Junta de Andalucía, ¿cómo valora este cambio en la presidencia del Gobierno autonómico para Andalucía?



Con el nombramiento del nuevo presidente de la Junta, se produjeron cambios en la composición del gobierno que afectaron a seis consejerías. ¿Cómo valora, en su conjunto, la composición de este nuevo gobierno?

Muy positivamente	0,6%
Positivamente	22,4%
Ni positiva ni negativamente	29,5%
Negativamente	8,9%
Muy negativamente	0,7%
NS/NC	37,9%
Total	100,0%

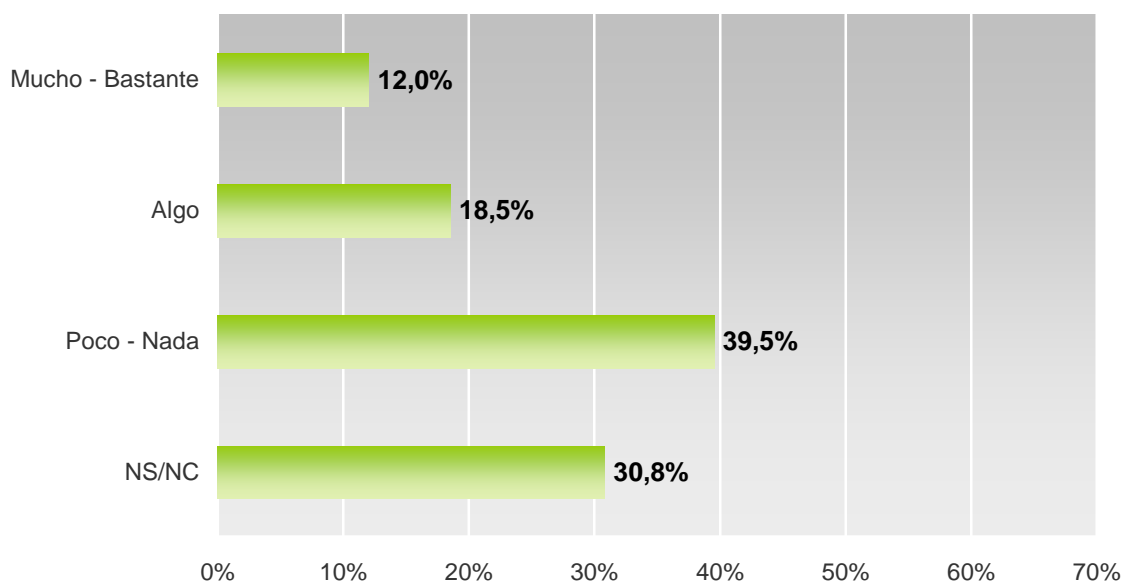
Con el nombramiento del nuevo presidente de la Junta, se produjeron cambios en la composición del gobierno que afectaron a seis consejerías. ¿Cómo valora, en su conjunto, la composición de este nuevo gobierno?



¿Cree Ud. que con José Antonio Griñán como Presidente de la Junta, cambiará mucho, bastante, poco o nada la política del gobierno autonómico?

Mucho	2,0%
Bastante	10,0%
Algo	18,5%
Poco	20,1%
Nada	19,4%
NS/NC	30,0%
Total	100,0%

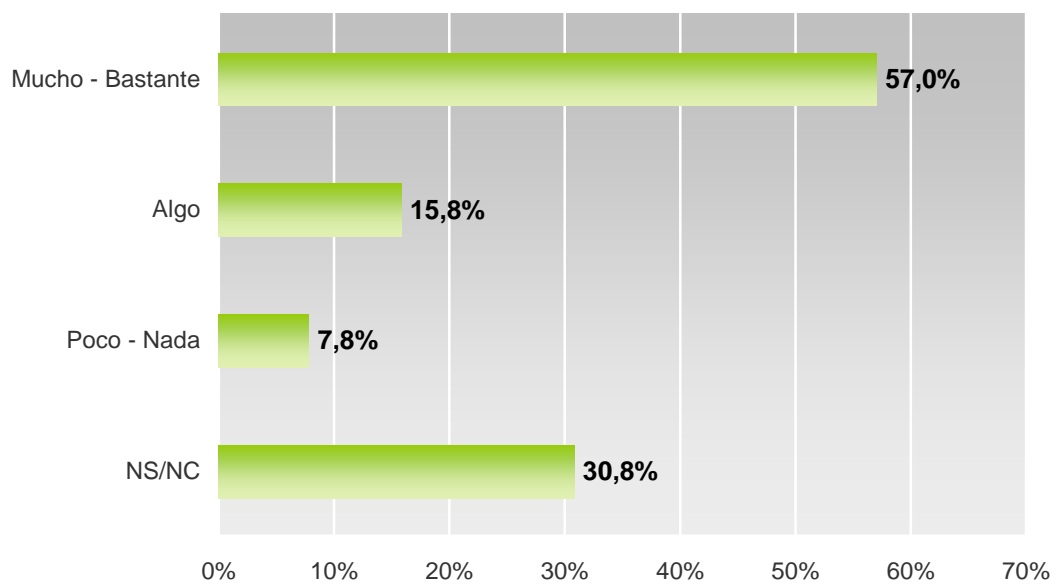
¿Cree Ud. que con José Antonio Griñán como Presidente de la Junta, cambiará mucho, bastante, poco o nada la política del gobierno autonómico?



¿Y cree Ud. que el Presidente Griñán debería cambiar mucho, bastante, poco o nada la política del gobierno autonómico?

Mucho	26,1%
Bastante	30,9%
Algo	15,8%
Poco	5,1%
Nada	2,7%
NS/NC	19,5%
Total	100,0%

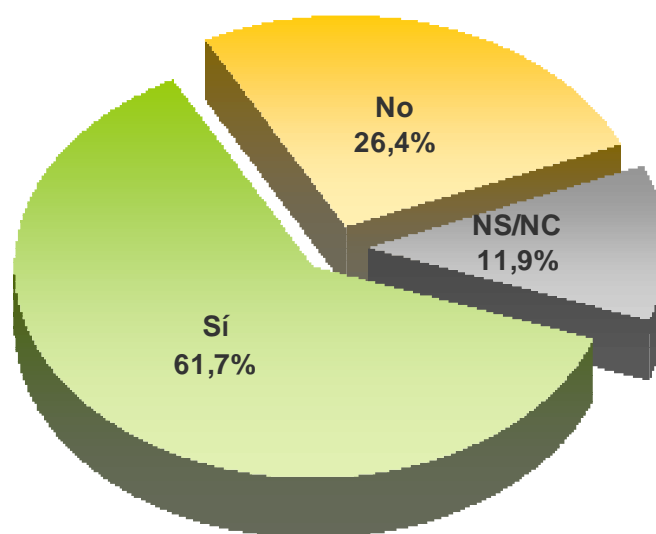
¿Y cree Ud. que el Presidente Griñán debería cambiar mucho, bastante, poco o nada la política del gobierno autonómico?



¿Cree Usted que sería deseable un cambio de gobierno en Andalucía?

Sí	61,7%
No	26,4%
NS/NC	11,9%
Total	100,0%

¿Cree Usted que sería deseable un cambio de gobierno en Andalucía?

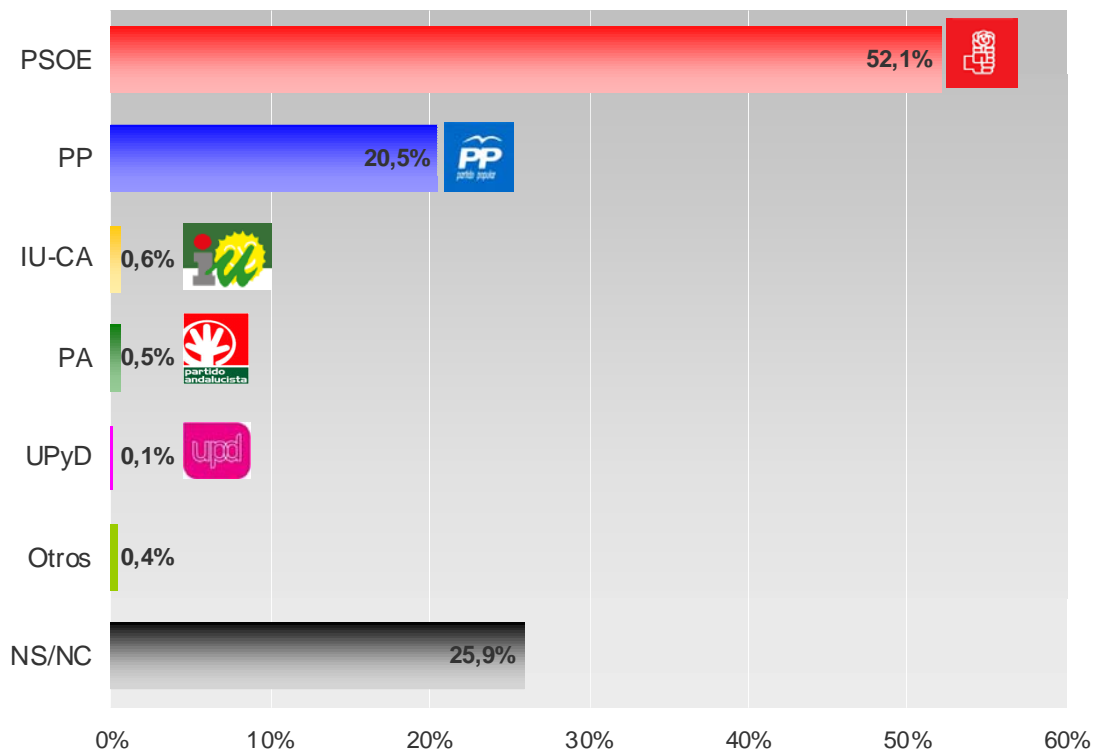


¿Por cuál de los siguientes partidos tiene Ud. más simpatía o lo encuentra Ud. más cercano a sus ideas en el caso de unas elecciones al Parlamento de Andalucía?

IU-CA	7,5%
PA	2,5%
PP	26,4%
PSOE	33,9%
UPyD	1,9%
Otros	0,6%
Ninguno	19,0%
NS/NC	8,2%
Total	100,0%

¿Qué partido cree Usted que ganará las próximas elecciones al Parlamento de Andalucía?	
IU-CA	0,6%
PA	0,5%
PP	20,5%
PSOE	52,1%
UPyD	0,1%
Otros	0,4%
NS/NC	25,9%
Total	100,0%

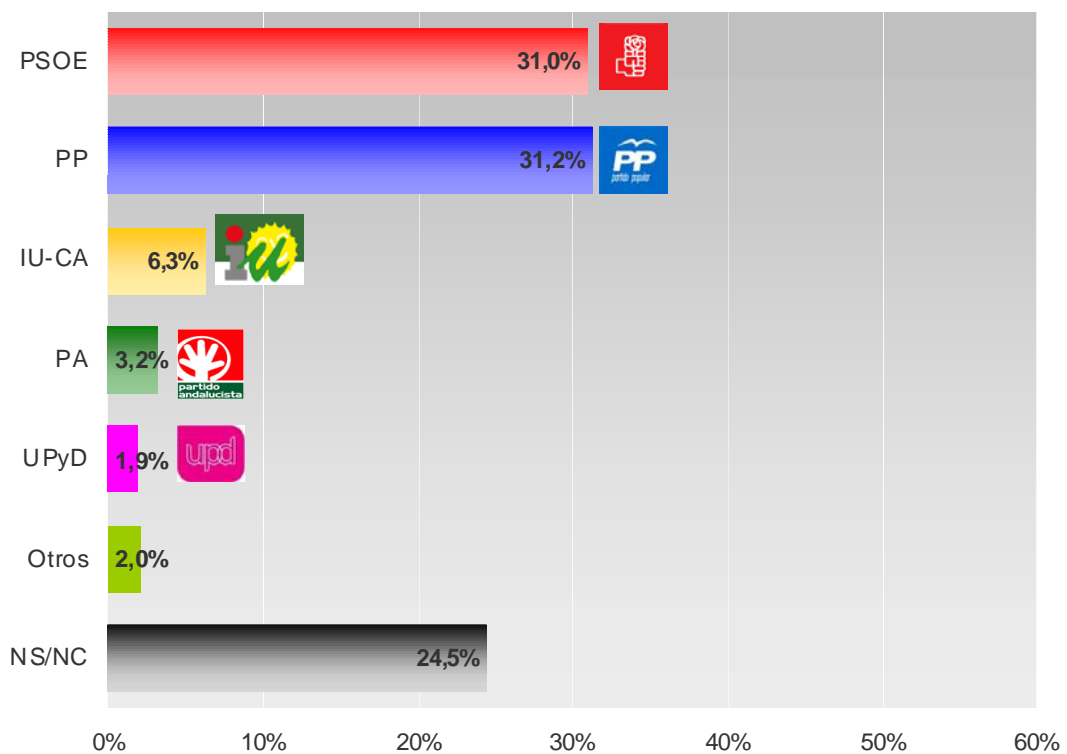
¿Qué partido cree Usted que ganará las próximas elecciones al Parlamento de Andalucía?



Independientemente de que usted ejerza o no su derecho al voto en las próximas elecciones al Parlamento de Andalucía, ¿Qué partido le gustaría a usted que ganase?

IU-CA	6,3%
PA	3,2%
PP	31,2%
PSOE	31,0%
UPyD	1,9%
Otros	2,0%
NS/NC	24,5%
Total	100,0%

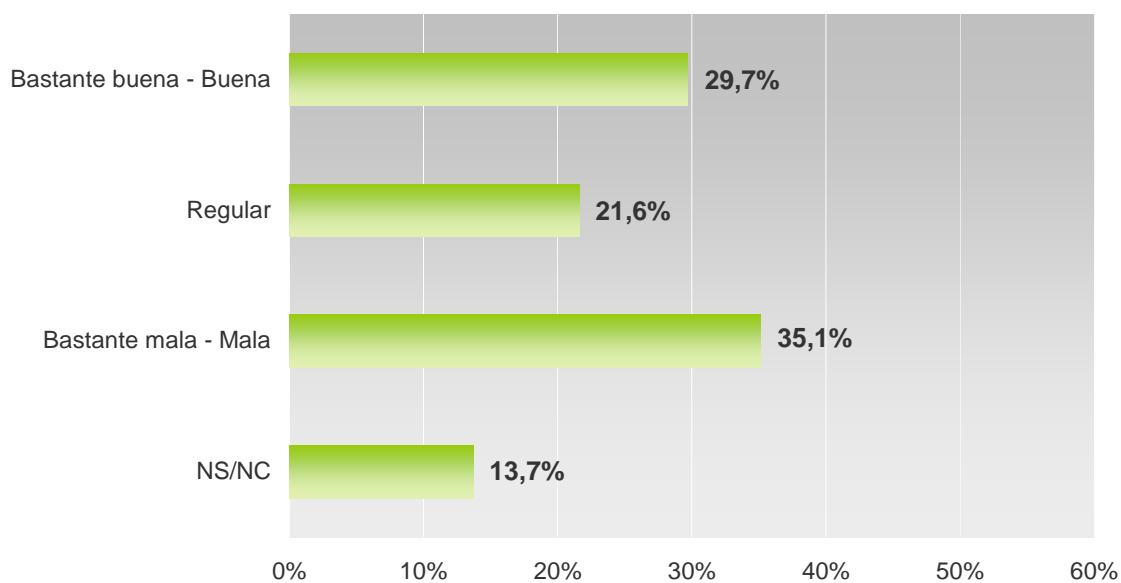
Independientemente de que usted ejerza o no su derecho al voto en las próximas elecciones al Parlamento de Andalucía, ¿Qué partido le gustaría a usted que ganase?



A Ud. personalmente, ¿cómo le parece que es la actitud con la que el Gobierno Andaluz defiende los intereses de Andalucía ante el Gobierno de José Luis Rodríguez Zapatero?

Bastante mala	7,8%
Mala	27,3%
Regular	21,6%
Buena	28,4%
Bastante buena	1,3%
NS/NC	13,7%
Total	100,0%

A Ud. personalmente, ¿cómo le parece que es la actitud con la que el Gobierno Andaluz defiende los intereses de Andalucía ante el Gobierno de José Luis Rodríguez Zapatero?

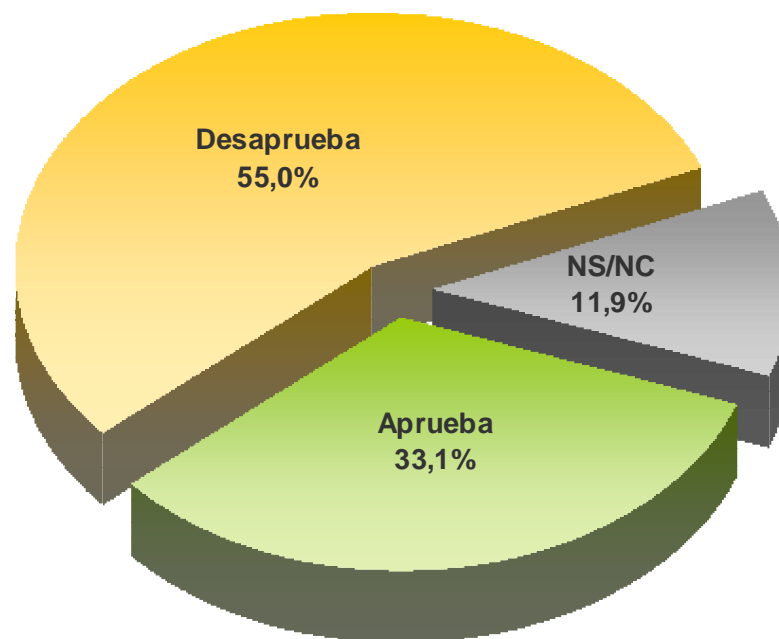


VI. VALORACIÓN DEL GOBIERNO DE ESPAÑA

En conjunto, ¿Ud. aprueba o desaprueba la labor que está realizando el gobierno de José Luis Rodríguez Zapatero?

Aprueba	33,1%
Desaprueba	55,0%
NS/NC	11,9%
Total	100,0%

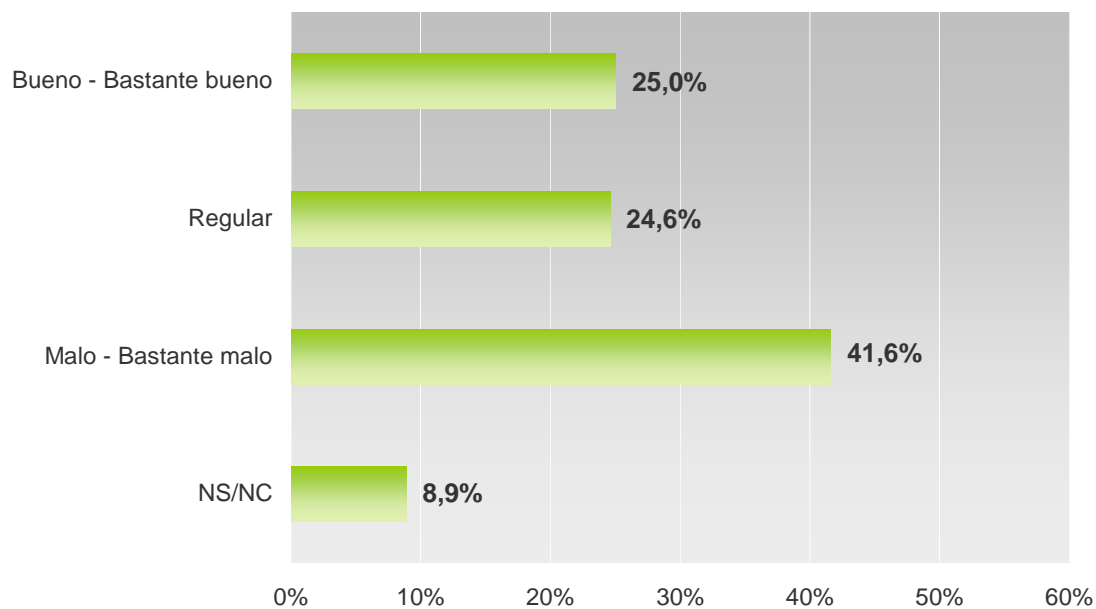
En conjunto, ¿Ud. aprueba o desaprueba la labor que está realizando el gobierno de José Luis Rodríguez Zapatero?



¿En general, cómo calificaría Ud. el trato que el Gobierno de José Luis Rodríguez Zapatero está dando a Andalucía: bastante bueno, bueno, malo o bastante malo?

Bastante malo	10,1%
Malo	31,5%
Regular (No leer)	24,6%
Bueno	23,8%
Bastante bueno	1,2%
NS/NC	8,9%
Total	100,0%

¿En general, cómo calificaría Ud. el trato que el Gobierno de José Luis Rodríguez Zapatero está dando a Andalucía: bastante bueno, bueno, malo o muy malo?

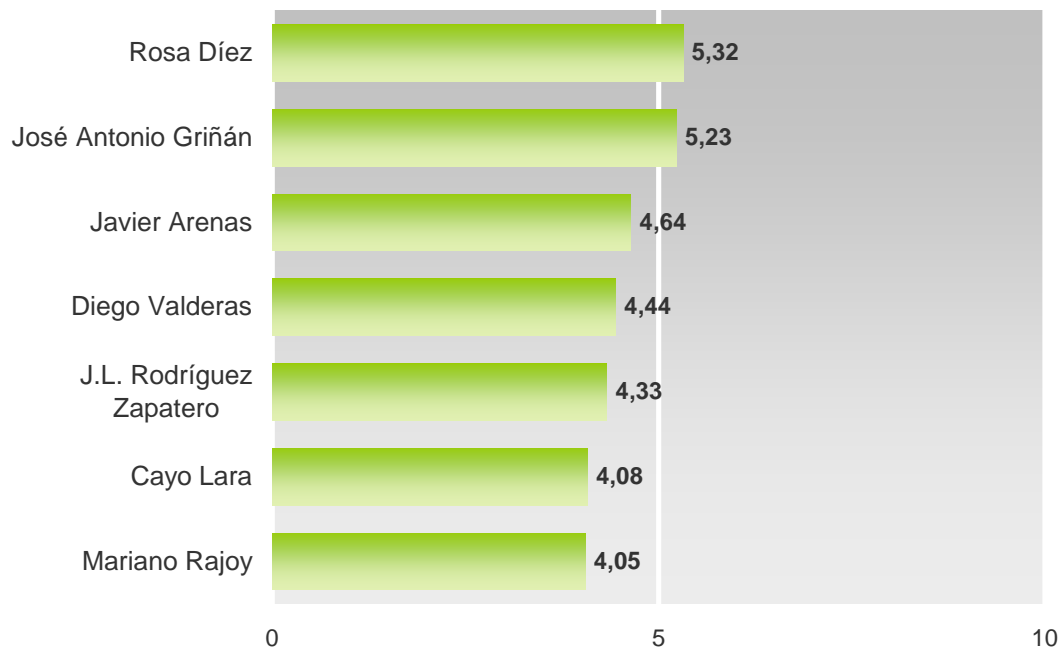


VII. VALORACIÓN DE LÍDERES Y PARTIDOS

Voy a leerle a continuación una lista de líderes políticos. Le agradecería que me indicara, para cada uno de ellos, si lo conoce. En caso de que sí, ¿qué valoración le merece su actuación política en una escala de 0 a 10, sabiendo que 0 significa que lo valora muy mal y 10 que lo valora muy bien?

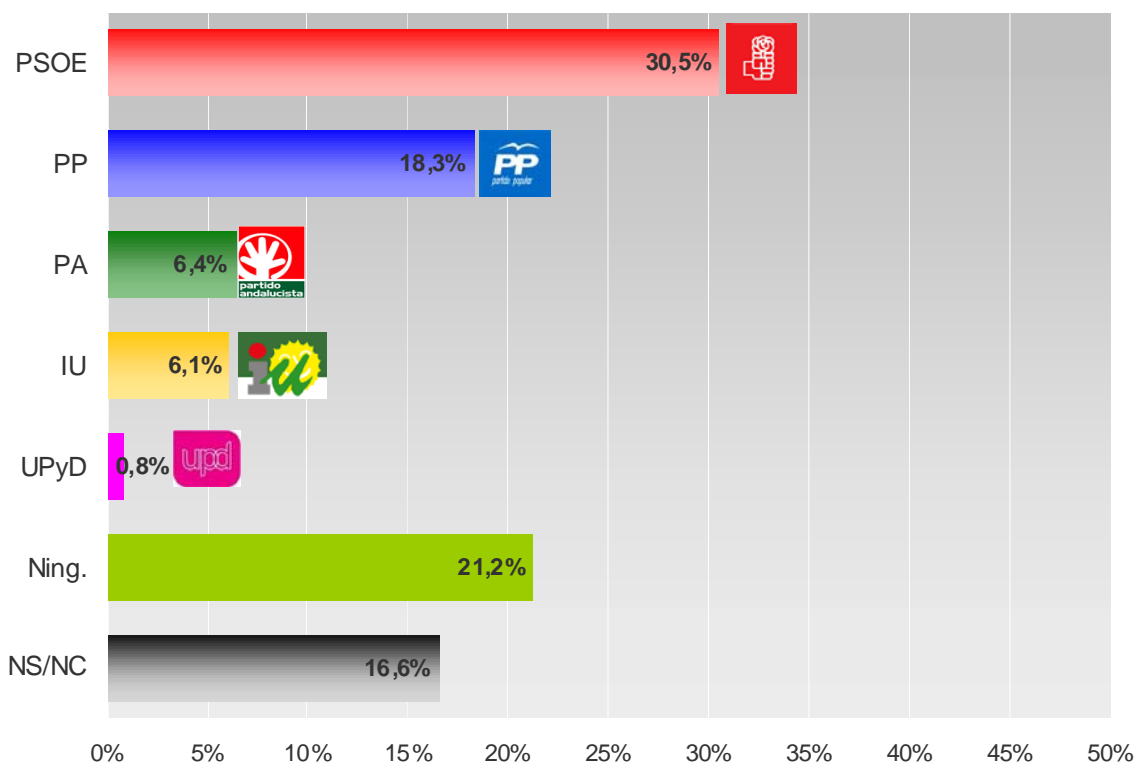
	Valoración media (N válido)	% Conoce
Javier Arenas	4,64 (2.566)	87,1%
José Antonio Griñán	5,23 (1.786)	70,8%
Diego Valderas	4,44 (1224)	47,4%
Rosa Díez	5,32 (1.514)	55,5%
Cayo Lara	4,08 (635)	29,1%
Mariano Rajoy	4,05 (3.148)	97,9%
J.L. Rodríguez Zapatero	4,33 (3.244)	98,8%

Valoración de líderes políticos (media en una escala de 0 a 10)

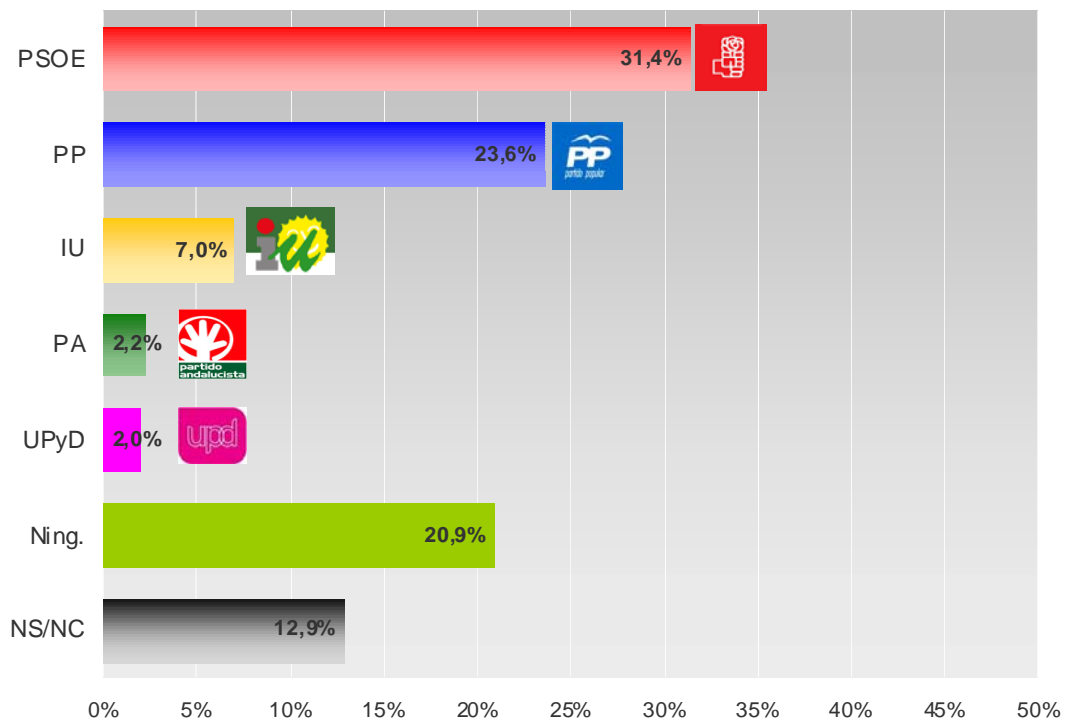


Ahora quisiera que me dijera, ¿cuál de las siguientes formaciones (IU-CA, PA, PSOE y PP) es a su juicio...?							
	IU	PA	PP	PSOE	UPyD	Ning.	NS/NC
La que mejor defiende los intereses de Andalucía	6,1	6,4	18,3	30,5	0,8	21,2	16,6
La que mejor representa las ideas de la gente como Ud.	7,0	2,2	23,6	31,4	2,0	20,9	12,9
La que inspira más confianza	5,4	1,8	24,2	29,3	2,2	25,9	11,1
La que está más unida	4,8	1,5	18,1	32,5	1,7	21,2	20,2
La que tiene mejores líderes en Andalucía	3,4	1,2	21,4	35,9	0,7	16,9	20,5
La que está más capacitada para gobernar	3,2	1,2	25,6	32,3	0,8	17,6	19,4
La que es más honesta	5,6	1,5	16,8	23,0	1,7	34,8	16,5
Se preocupa de los que tienen más problemas y necesidades	8,2	1,6	17,4	27,9	1,2	27,0	16,6

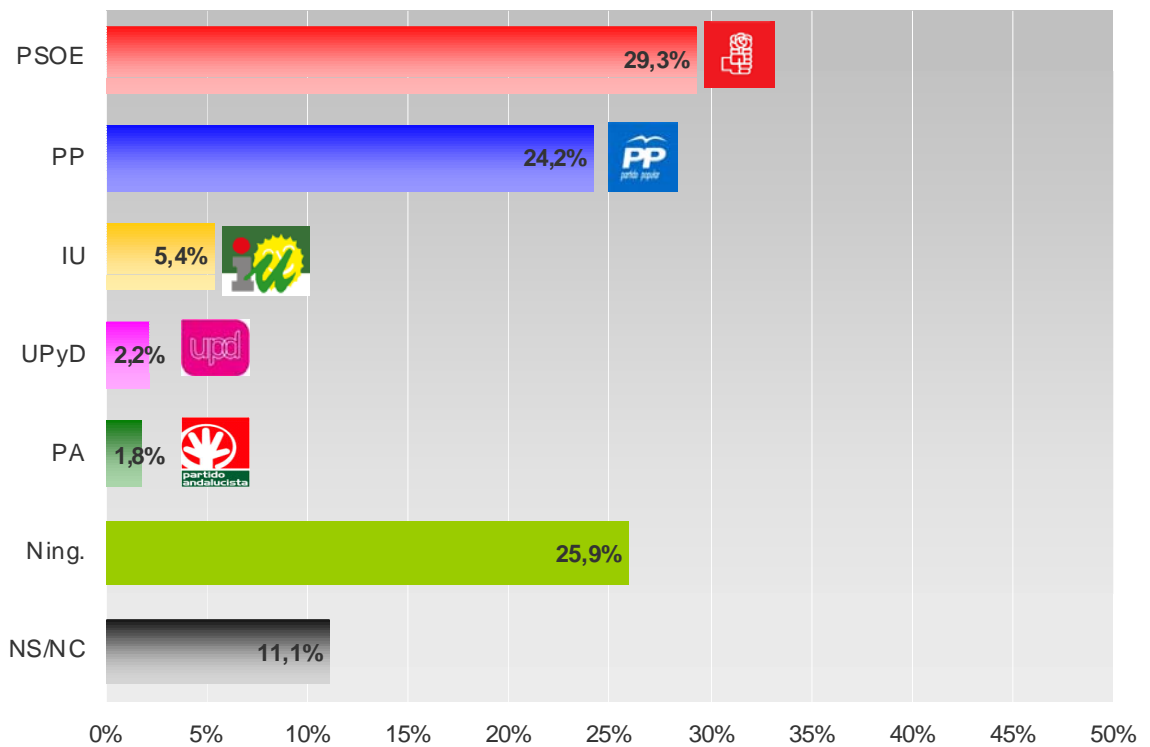
La que mejor defiende los intereses de Andalucía



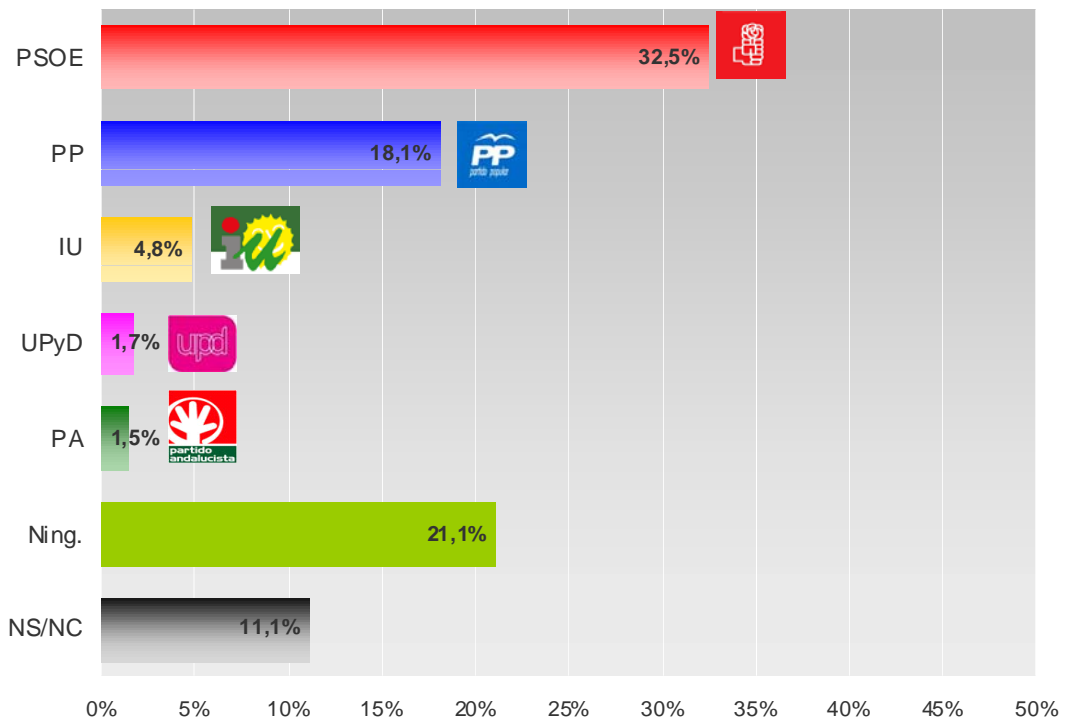
La que mejor representa las ideas de la gente como Ud.



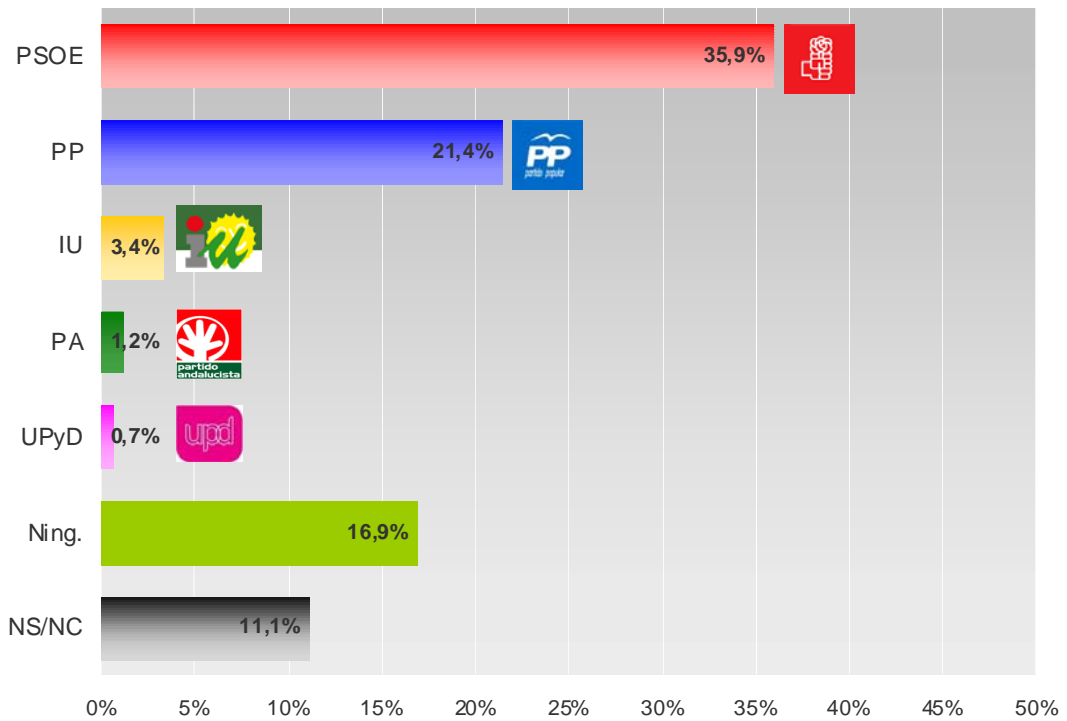
La que inspira más confianza



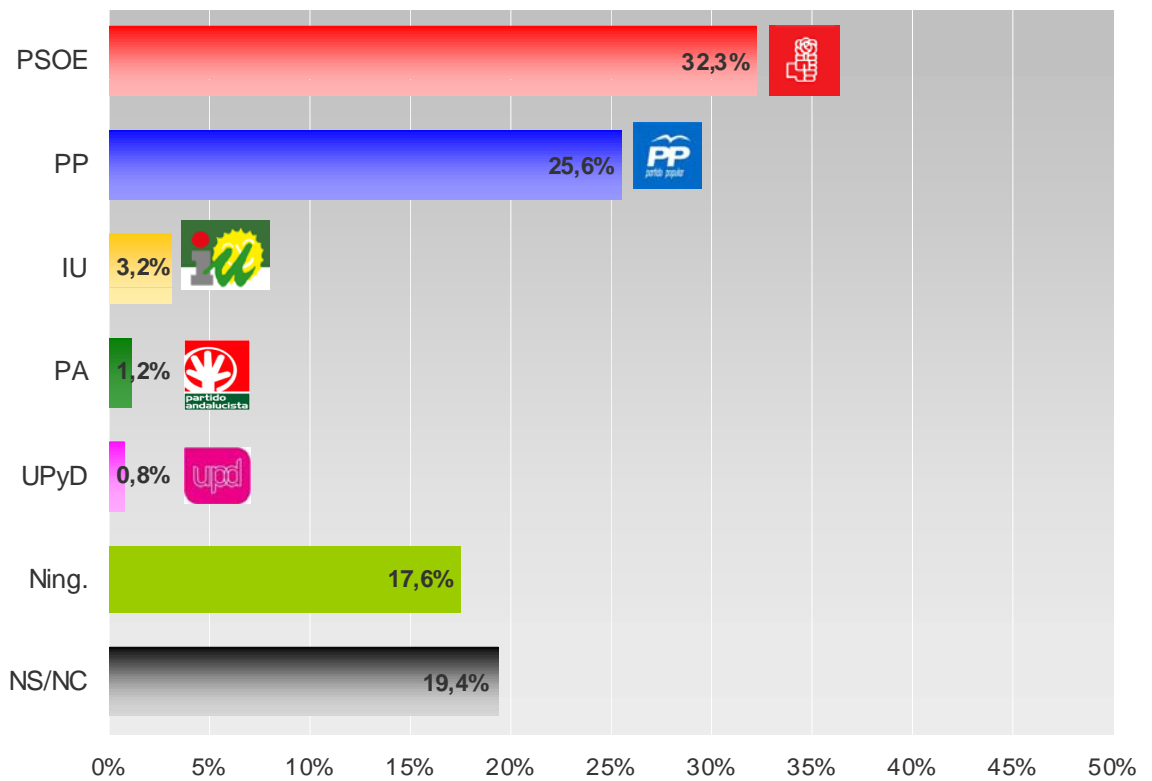
La que está más unida



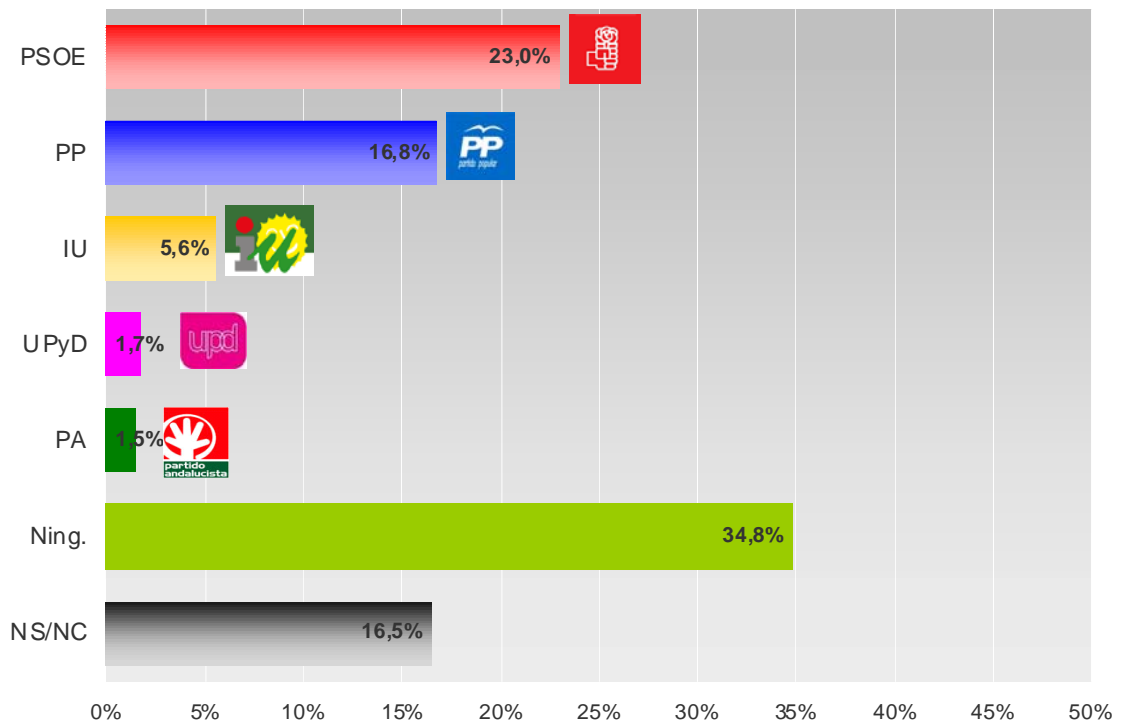
La que tiene mejores líderes en Andalucía



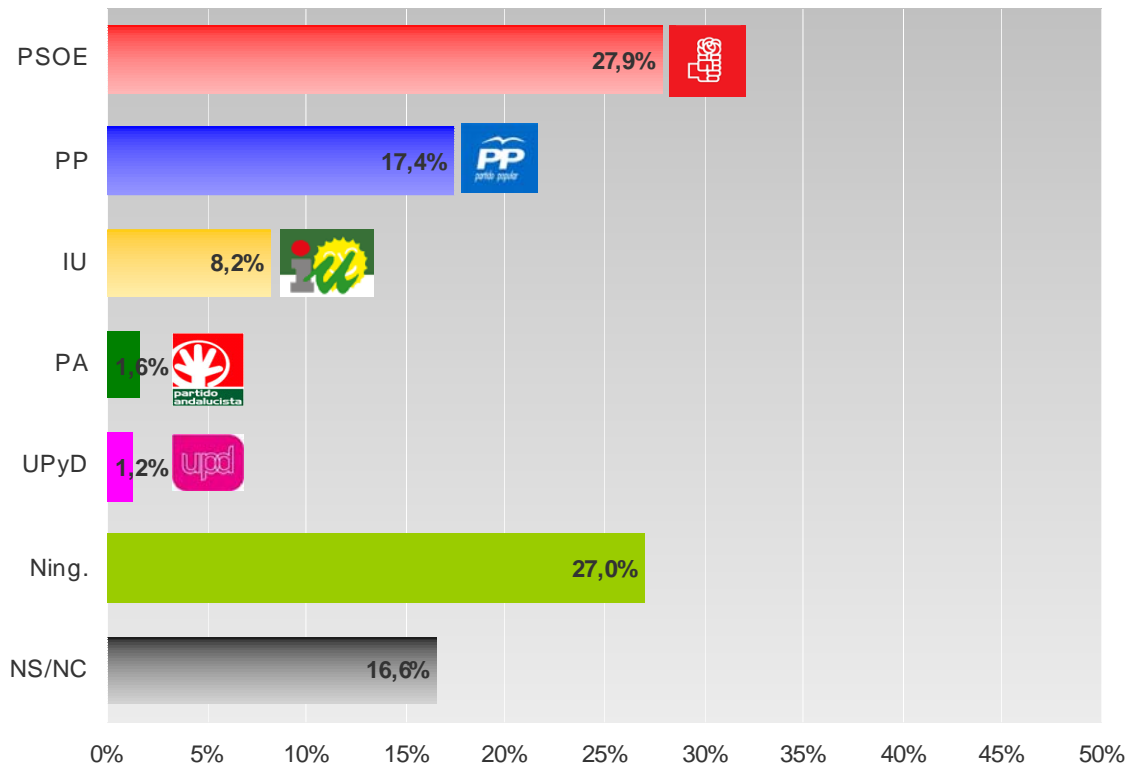
La que está más capacitada para gobernar



La que es más honesta



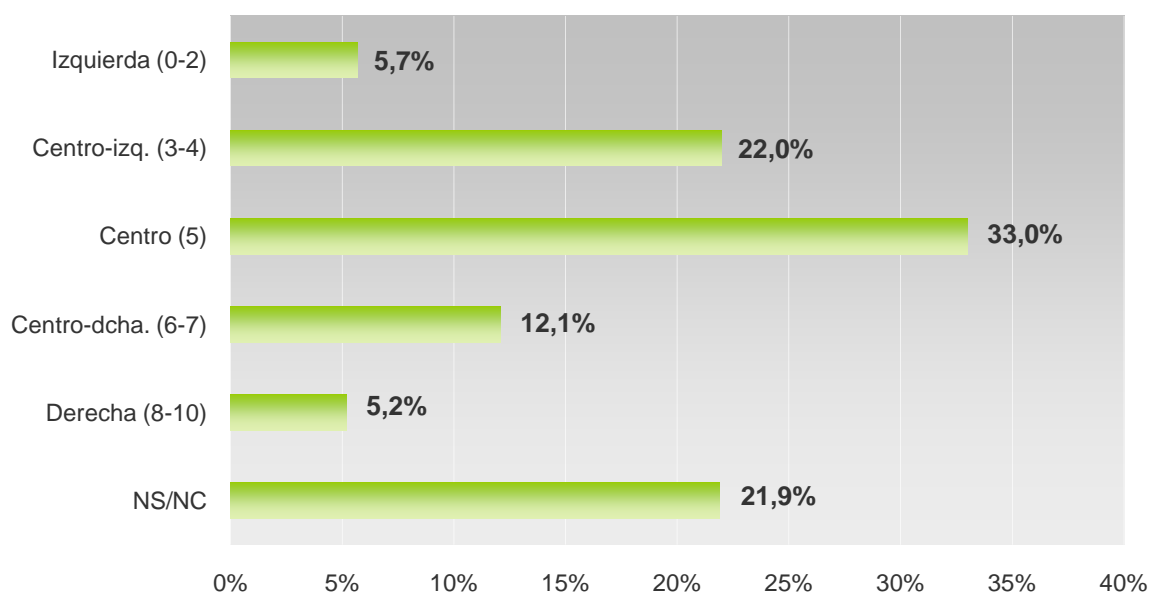
La que más se preocupa de los que tienen más problemas y necesidades



Mucha gente cuando piensa o habla de política utiliza los términos "izquierda" y "derecha". En esta ficha hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿Pensando en sus opiniones políticas en cual se situaría Ud.?

0 Extrema Izquierda	0,9
1	1,1
2	3,7
3	11,3
4	10,7
5	33,0
6	6,2
7	5,9
8	3,5
9	0,9
10 Extrema Derecha	0,8
NS/NC	21,9%
Total	100,0%
Estadísticos	
Media	4,78
Desviación típica	1,69
N válido	2.846

Mucha gente cuando piensa o habla de política utiliza los términos "izquierda" y "derecha". En esta ficha hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿Pensando en sus opiniones políticas en cual se situaría Ud.?



Utilizando la escala anterior. ¿Podría decirme ahora en qué posición de 0 a 10 colocaría a cada uno de los siguientes partidos?

IU-CA	Media	2,3
	Desviación típica	1,5
	N válido	2.445
PA	Media	4,5
	Desviación típica	1,9
	N válido	2.015
PP	Media	7,7
	Desviación típica	1,6
	N válido	2.566
PSOE	Media	4,0
	Desviación típica	1,7
	N válido	2.559
UPyD	Media	4,9
	Desviación típica	1,7
	N válido	1.262

Escala: 0 izquierda – 10 derecha

Utilizando la escala anterior. ¿Podría decirme ahora en qué posición de 0 a 10 colocaría a cada uno de los siguientes partidos?



VIII. COMPORTAMIENTO ELECTORAL

Evolución de la Intención de Voto

Intención de Voto directa con ponderación sin imputar.

Datos Barómetros IESA. Periodo 2000-2009

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
IU-CA	6,3%	6,3%	5,1%	6,0%	5,7%	4,7%	4,7%	5,4%	4,8%	5,3%
PA	5,2%	4,9%	4,9%	5,2%	4,8%	4,0%	3,8%	3,4%	2,2%	2,2%
PP	23,4%	23,7%	22,2%	24,9%	20,5%	22,2%	21,0%	22,7%	27,0%	28,7%
PSOE	31,8%	32,2%	35,3%	32,3%	37,1%	35,9%	34,4%	33,9%	32,0%	28,7%
Otros	0,4%	1,2%	1,5%	1,0%	0,9%	0,6%	0,3%	0,8%	1,5%	1,5%
UPyD										0,6%
Voto en blanco	1,7%	1,7%	1,5%	0,9%	1,4%	2,3%	2,1%	2,0%	1,9%	3,0%
Voto nulo						0,6%				
No piensa votar	5,2%	5,1%	5,3%	6,5%	4,9%	5,1%	5,6%	4,4%	6,9%	8,1%
Aún no tiene decidido el voto	14,6%	15,2%	14,5%	13,3%	13,4%	13,6%	17,2%	19,8%	16,6%	14,7%
NS	4,2%	3,8%	4,3%	3,8%	4,6%	4,8%	4,5%	2,9%	3,2%	3,3%
NC	7,2%	5,9%	5,1%	5,1%	6,8%	6,2%	6,3%	4,8%	3,0%	3,8%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Intención de Voto Imputada, eliminando abstención y nulos

	Barómetro 2009	Resultado elecciones 2008
IU	7,1%	7,1%
PA	2,4%	2,8%
PP	43,2%	38,6%
PSOE	41,6%	48,2%
UPyD	1,8%	0,6%
Otros/Blanco	3,9%	2,7%
Total	100%	100%

Datos ponderados por recuerdo de voto imputado. Procedimiento de estimación mediante la imputación del NS/NC a través de modelos que relacionan la intención de voto con el resto de variables.

Hipótesis de abstención: 29,5%

Nivel de error: ±1%

BAROMETRO 2009 - FICHA TÉCNICA DE LA MUESTRA**UNIVERSO:**

Personas con derecho a voto en Andalucía.

TAMAÑO DE LA MUESTRA TEÓRICA:

3.696 entrevistas.

TAMAÑO DE LA MUESTRA REAL:

3.645 entrevistas.

TIPO DE ENTREVISTA:

Presencial mediante entrevistador, realizada en los domicilios.

DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN:

La distribución de la población por provincias según los grupos electorales de las secciones es la siguiente:
(porcentajes por filas)

	Grupo electoral										
	PP hegemónico	PSOE con abstención	PP mayoritario	Alta abstención	IU alto	Abstención hegemónica	PP superior a PSOE	PP y PSOE igualados	Medios	PSOE hegemónico	PSOE mayoritario
Almería	3,9	0,2	30,0	4,2	0,0	2,3	28,5	15,9	5,7	1,5	7,7
Cádiz	2,5	9,9	8,1	28,8	1,5	10,4	19,3	2,5	9,9	3,6	3,4
Córdoba	7,0	5,0	9,7	8,2	5,8	2,2	9,9	12,0	16,2	9,7	14,2
Granada	6,2	4,2	14,1	4,5	1,5	1,4	9,5	19,7	24,2	4,3	10,4
Huelva	2,0	16,8	7,2	20,4	2,8	7,2	14,0	3,0	10,3	7,5	8,6
Jaén	2,7	7,8	7,9	0,5	3,4	0,1	1,8	22,0	10,2	11,7	31,9
Málaga	2,9	2,7	16,3	14,4	2,1	3,1	26,9	8,0	16,8	2,0	5,1
Sevilla	5,8	26,3	7,5	2,6	2,2	2,2	3,9	7,5	16,5	16,0	9,5

TIPO DE MUESTREO:

Estratificado con submuestreo por conglomerados, y elección de la unidad final por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad.

ESTRATIFICACIONES:

Se han utilizado dos variables para crear los estratos:

1. Provincia: con un número de entrevistas proporcional al número de escaños.

PROVINCIA	Nº de escaños
Almería	12
Cádiz	15
Córdoba	12
Granada	13
Huelva	11
Jaén	12
Málaga	16
Sevilla	18
Sevilla	109

2. Grupos electorales de secciones. La selección de los estratos de grupos electorales se ha hecho de acuerdo con la idea de minimizar las diferencias de voto dentro de cada estrato, y maximizar las diferencias entre los estratos, con el objetivo de reducir al mínimo el nivel de error. Para ello se ha utilizado un análisis Cluster usando los comportamientos electorales en las elecciones andaluzas de 2.008. En la siguiente tabla aparecen los porcentajes medios de voto sobre censo electoral en las elecciones de 2.008 en cada grupo de secciones.

GRUPOS	ABSTENCIÓN	Voto a IULVCA	Voto a PP	Voto a PSOEA
1 PP hegemónico	17,6%	2,9%	61,0%	13,5%
2 PSOE con abstención	31,5%	5,2%	14,0%	44,8%
3 PP mayoritario	22,9%	4,2%	44,8%	22,7%
4 Alta abstención	34,9%	4,7%	23,5%	32,0%
5 IU alto	20,1%	23,3%	14,2%	39,4%
6 Abstención hegemónica	47,3%	3,3%	13,6%	32,3%
7 PP superior a PSOE	29,0%	4,7%	33,5%	26,5%
8 PP y PSOE igualados	20,6%	4,4%	35,9%	34,2%
9 Medios	26,1%	5,5%	25,6%	37,4%
10 PSOE hegemónico	21,7%	5,4%	13,6%	55,3%
11 PSOE mayoritario	19,6%	5,1%	24,6%	46,6%

CONGLOMERADOS Y ELECCIÓN DE LA UNIDAD FINAL DE MUESTREO:

Los conglomerados que se van a utilizar son las secciones censales del seccionado correspondiente a enero de 2.008. Dentro de cada sección se seleccionarán a 7 personas, por lo que tendremos que elegir un número total de 528 secciones. Las 528 secciones se elegirán a través de un muestro sistemático dentro de cada estrato.

La elección de las personas que entrarán a formar parte de la muestra se realiza mediante recorridos aleatorios dentro de cada sección, con puntos de arranque escogidos aleatoriamente, y obligando a ajustarse a unas cuotas de sexo y grupos de edad que serán proporcionales a la población de la sección, con un posterior ajuste para que la distribución de la población en cada estrato en la muestra sea la misma que en la población.

CALIBRACIÓN:

Dado que la muestra no es proporcional a la población de cada provincia, se calcularán unos pesos que corrijan esta desproporción.

NIVELES DE ERROR:

El nivel de error absoluto máximo esperado de los resultados de la encuesta es de $\pm 1.7\%$ para un nivel de confianza del 95%.

Para cada una de las provincias el nivel de error se detalla en la siguiente tabla:

PROVINCIA	Error máximo
Almería	4,9%
Cádiz	4,3%
Córdoba	4,9%
Granada	4,7%
Huelva	5,1%
Jaén	4,9%
Málaga	4,2%
Sevilla	4,0%

TIEMPO MEDIO DE LA ENTREVISTA:

28 minutos.

FECHAS DE REALIZACIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO:

Noviembre de 2009.